

OSC Oficina de Servicios Compartidos

Soporte técnico remoto



Soluciona rápidamente tus
incidencias y dudas

AITANA

Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Customer Relationship Management
Silver Customer Relationship Management
Silver Cloud Productivity
Silver Data Platform
Silver Data Analytics
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Volume Licensing
Silver Intelligent Systems

Si dispones de un ERP Microsoft Dynamics, te proponemos que aumentes tu productividad reduciendo los tiempos de respuesta a los pequeños problemas cotidianos de tu empresa.

Envíanos tus incidencias y recibe respuesta online o por teléfono, según la modalidad contratada.

Con tu Sistema estabilizado, es momento de buscar la mejora continua y la evolución del mismo, adaptándolo a las necesidades de tu negocio. Mitiga los riesgos aparecidos por la rotación del personal.



¿QUÉ ES?

La "Oficina de Servicios Compartidos" es el servicio de soporte de Aitana para clientes que necesitan a personal altamente capacitado para gestionar su negocio, en problemas o momentos puntuales.

Es un servicio que coordina a los consultores de Aitana con el personal interno para una mayor productividad de este último.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Usuarios de Microsoft Dynamics, tengan el partner que tengan. No es imprescindible que tengan como partner a Aitana.

¿Dispones de Microsoft Dynamics?
¡Exprime su capacidad con nuestra OSC!

¿Estás en etapa de mantenimiento evolutivo? Sigue aprendiendo.

¿POR QUÉ LO NECESITO? ALGUNAS RAZONES

- ✓ No necesitas el equipo permanente de expertos, pero en ocasiones tienes dudas que no sabes resolver.
- ✓ Recibirás atención personalizada por profesionales cuya formación está siempre al día.
- ✓ Tu personal necesita mejorar el conocimiento de tu negocio.

EN UNA FRASE...

Necesitas un equipo de primer nivel, en escasas ocasiones.

Necesitas outsourcing de soporte.

¿QUÉ VENTAJAS ME APORTA? ALGUNAS DE ELLAS

- Introducción de incidencias en help-desk. Respuesta online o telefónica adaptada a tus necesidades.
- Seminarios periódicos de novedades funcionales o productos.
- Tratamiento prioritario en soporte y condiciones comerciales preferentes.
- Promociones especiales para clientes OSC.
- Mejor oferta en Hardware, Sistemas Operativos y otros servicios Aitana (SQL, Azure, Office...)
- Información de mejoras y nuevas prestaciones de productos.



¿CÓMO LO PAGO?

¡Cómo quieras! Mensualmente o anualmente, con descuento pre-pago.

- Hasta 10 usuarios **220€ al mes**
- Entre 10 y 20 usuarios **330€ al mes**
- Entre 20 y 30 usuarios **500€ al mes**
- Entre 30 y 50 usuarios **800€ al mes**



¿CÓMO LO SOLICITO?

 902 500 358
 mkt@aitana.es
Tu contacto en Aitana

Riesgos de no tener un buen servicio help desk

Perder el alineamiento de un sistema estático ante el cambio dinámico de las necesidades de tu negocio

Limitar la productividad de tu equipo.

Estancar el crecimiento del usuario y sus capacidades

Alejamiento de tu funcionamiento respecto a los requerimientos del entorno



Necesidades

Tiempos de respuesta reducidos.
Atención prioritaria por equipo dedicado

Seguimiento e incorporación de "parches"


Mantenimiento correctivo y evolutivo

- Soporte online de atención
- Recepción de propuestas de mejora y aumento de la seguridad y la productividad



Acerca de Aitana

Si desea obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 902 500 358

 mkt@aitana.es

 www.aitana.es

Microsoft Partner

Gold: Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Customer Relationship Management
Silver Customer Relationship Management
Silver Cloud Productivity
Silver Data Platform
Silver Data Analytics
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Volume Licensing
Silver Intelligent Systems

AITANA

MADRID BARCELONA VALENCIA ZARAGOZA