

Caso de éxito Alfa Dyser

Solución: Dynamics 365 Business Central



“Con el almacén avanzado de Business Central hemos incrementado la productividad en un 30-40% y los procesos de realización de pedidos se han revisado con una reducción de errores de un 20-30%.”

Oriol Urgell

Responsable del proyecto en Alfa Dyser

Alfa Dyser se fundó en 1992 con el objetivo de **distribuir productos de ferretería y bricolaje**. Desde entonces, han construido un portafolio de más de 7.000 productos de iluminación, grifería, pequeño aparato electrodoméstico y protección laboral, entre otros. Actualmente, cuentan con una **red de ventas de 80 comerciales** y **trabajan con 9.000 puntos de venta distribuidos entre España y Portugal**.

Ubicada en Sant Esteve Sesrovires (Barcelona), esta empresa se caracteriza por su enfoque de servicio al cliente y su capacidad de **ofrecer soluciones personalizadas y competitivas**. Para ello, no solamente cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados, sino también con una gran diversidad de productos y servicios.

SITUACIÓN

Alfa Dyser trabajaba con un software de gestión muy personalizado, que rozaba la obsolescencia, y estaba teniendo muchos problemas tecnológicos y de conectividad con otras plataformas, lo acarrearía una propensión a errores en la calidad del dato y nuevas necesidades de integración con otras aplicaciones.

Como explica el Gerente de Alfa Dyser, Alejandro Gómez, “tradicionalmente trabajábamos con un ERP que es el mismo que mantuvimos desde el inicio de la empresa y nos dimos cuenta de que se estaba quedando obsoleto en cuanto a las nuevas tecnologías que habían en el mercado”.

“Nuestro objetivo principal era modernizar nuestro ERP”, subraya Oriol Urgell, responsable del proyecto en Alfa Dyser, quien añade que “en primer lugar, queríamos un sistema más conocido y utilizado que el que teníamos. En segundo lugar, necesitábamos mejorar nuestros procesos de negocio, ya que queríamos ser más eficientes y tener un mejor control sobre todos los aspectos de nuestra empresa. Por último, buscábamos un sistema que pudiera integrarse fácilmente con otras aplicaciones y herramientas que ya utilizábamos”.

Respecto al socio tecnológico, Alfa Dyser reconoce que requerían un partner de ERP confiable y experimentado, que pudiera brindarles asesoramiento especializado, implementación y soporte. “Era fundamental que tuviera una buena comprensión de nuestros procesos y requisitos de negocio, y que pudiera ofrecernos soluciones personalizadas y escalables para satisfacer nuestras necesidades”, señala Alejandro Gómez.

SOLUCIÓN

Después de investigar varias opciones, Alfa Dyser eligió **implantar Microsoft Dynamics 365 Business Central para toda la gestión financiera, procesos de distribución y gestión de almacén**. Además, también implementó otras soluciones como iDynamics SII para el tratamiento y envío transacciones a la Agencia Tributaria e iDynamics IRPF para el tratamiento y gestión de las retenciones.

“Business Central cumplía con todas nuestras necesidades y ofrecía una amplia gama de funciones y herramientas que nos permitían mejorar nuestros procesos de negocio. Además, **gracias al equipo de Aitana implementamos el sistema de manera rápida y eficiente**”, remarca Oriol Urgell.

Teniendo en cuenta la complejidad elevada del proyecto, el desafío más importante fue la migración de los datos. **Como revela su responsable, “tuvimos que asegurarnos de que todos los datos importantes se transferirían correctamente al nuevo sistema, lo que implicaba dejar la contabilidad en un estado correcto”**.





En cuanto a la automatización de los procesos de almacén, **Urgell señala que “tuvimos que investigar las mejores prácticas y herramientas para automatizar estos procesos y configurar el sistema de manera que pudiéramos aprovechar al máximo sus funciones”**. Y es que, antes de la implantación, en el almacén habían muchos pasos que eran manuales, desde la comunicación y la entrada del pedido hasta la ejecución del propio envío del pedido que se había generado.

Para todo ello, se trabajó en estrecha colaboración entre Aitana y Alfa Dyser, haciendo un **seguimiento constante del progreso del proyecto**, asegurando el disponer de un plan de contingencia en caso de cualquier problema y capacitando a los empleados de la empresa para que pudieran utilizar el sistema de manera eficiente y eficaz.

“Aitana es un partner de Microsoft con gran experiencia en la implementación de sistemas ERP, lo que hace que sea fácil trabajar con ellos. Su alta disponibilidad y su perfecta comprensión del negocio son dos de las principales razones por las que han sido un gran socio para nosotros”, remarca Oriol Urgell.

BENEFICIOS

Dynamics 365 Business Central ha permitido a Alfa Dyser estandarizar procesos, mejorar y reducir el tiempo de respuesta del sistema, y simplificar los procesos de almacén avanzado y gestión financiera gracias a la consolidación del dato.

“La implementación exitosa de Microsoft Dynamics 365 Business Central ha supuesto un gran cambio para nosotros. Desde el principio, hemos podido notar una mejora significativa en la eficiencia y productividad de nuestros procesos”, afirma Alejandro Gómez.

Por su parte, el responsable del proyecto en Alfa Dyser señala que “durante este primer año hemos incrementado la productividad del almacén en un 30-40% y los procesos de realización de pedidos se han revisado con una reducción de errores de un 20-30%”.

Esto pone de manifiesto que el sistema ha permitido una mejor gestión de inventarios y un seguimiento más preciso de las ventas, lo que ha mejorado la capacidad de Alfa Dyser para tomar decisiones informadas y responder rápidamente a los cambios del mercado.

Según Oriol Urgell, Business Central no solo ha mejorado la integración entre diferentes áreas de la empresa, optimizando su comunicación y colaboración, sino que también ha mejorado la capacidad para monitorear y analizar los datos, permitiendo identificar nuevas oportunidades de mejora”.

“Desde el principio, Aitana entendió perfectamente los procesos y requisitos de nuestro negocio, y nos ayudaron a implementar una solución personalizada y escalable que se adaptaba perfectamente a nuestras necesidades”, señala el Gerente de Alfa Dyser, quien finaliza subrayando que “el equipo de implementación fue muy profesional y eficiente, lo que nos permitió poner en marcha el sistema en un plazo de tiempo muy corto. Además, nos han brindado un excelente soporte y asesoramiento continuo, gracias al cual hemos sacado el máximo provecho a nuestro Business Central”.



Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 647 895 564

 mkt@aitana.es

 www.aitana.es



Gold
Microsoft
Partner

