

## Caso de éxito Ascendum España Solución: Gestión de notas de gasto con SharePoint

# ASCENDUM

“Gracias a la aplicación desarrollada por Aitana en SharePoint hemos ahorrado un 30% del tiempo que dedicábamos a la contabilización de nuestras notas de gasto y ahora la información está disponible 24x7.”

**Ángel Fuentes**

Corporate IT Security & Infrastructure Manager

Con sede central en San Fernando de Henares (Madrid), Ascendum España es una empresa distribuidora oficial de Volvo CE, Anaconda, SBM, A-Ward y Lännen, líder en el sector de la maquinaria pesada y los equipos de construcción, que en el último año ha alcanzado una facturación de más de 100 millones de euros.

Pertenciente a la multinacional Grupo Ascendum, está presente en más de 15 países de América Latina, Europa y África, y cuenta con un extenso número de empleados altamente capacitados y comprometidos, que supera los 1.000 colaboradores en diversas áreas, desde ventas hasta servicio técnico.

Su sólida reputación de más de 40 años en el sector, convierten a Ascendum España en un actor destacado en la industria de la maquinaria pesada nacional.

## SITUACIÓN

La empresa dependía de un proceso manual para recopilar, revisar y archivar sus notas de gasto, lo que requería de una gran cantidad de tiempo y esfuerzo por parte de los empleados y el personal de contabilidad. “Aunque habíamos analizado soluciones específicas de mercado para tratar los diferentes procesos en papel que teníamos, con la llegada de la pandemia y muchos de nuestros empleados trabajando desde casa, nos

planteamos la implantación de una solución rápida, sencilla y de fácil acceso para gestionar todos los procesos que teníamos en papel, incluidas las notas de gasto”, explica Ángel Fuentes, Corporate IT Security & Infrastructure Manager en Ascendum.

El hecho de que la compañía ya contara con Microsoft 365 hizo que buscara entre las aplicaciones de esta suite de productividad. “Tener el entorno Office 365 ponía a nuestra disposición una plataforma sobre la que construir una aplicación sin más costes adicionales que el propio desarrollo”, asegura Fuentes, quien subraya que “Aitana puso los recursos necesarios para que el proyecto fuera una realidad en un breve espacio de tiempo.”

## SOLUCIÓN

Tras un análisis previo de la situación de Ascendum España, desde Aitana propusimos aprovechar su Microsoft 365 para desarrollar una aplicación a medida utilizando SharePoint. “No tuvimos que adaptarnos a una herramienta del mercado, sino todo lo contrario. Creamos ePortafirmas basado en nuestros procesos para facilitar la adaptación al cambio por parte de nuestros empleados”, indica el director de TI.

ePortafirmas está diseñada para adaptarse a los trabajadores con dietas diarias, pero también para aquellos que simplemente reportan sus gastos. Se trata de una aplicación transversal para Ascendum, ya que todas las unidades de negocio de sus centros de trabajo la utilizan.

Según Ángel Fuentes, “el proceso ahora es mucho más rápido y eficiente. El empleado sube o carga la nota de gastos a ePortafirmas y automáticamente se inicia un workflow predeterminado, en función del organigrama, procesándose digitalmente la aprobación - registro contable – gestión de pago – archivo.”







En este sentido, cabe señalar que los cálculos de ePortafirmas están automatizados y los contables tratan las notas de gasto por lotes, exportando la información a SAP vía interfaz.

El proyecto se llevó a cabo sin dificultades reseñables. Como siempre la formación a los usuarios y el acompañamiento durante todo el proceso fue clave. “En todas las empresas se tiene que trabajar la resistencia al cambio para conseguir que el proyecto funcione y, en nuestro caso, la adaptación al nuevo sistema fue rápida y buena”, subraya el Corporate IT Manager en Ascendum.

## BENEFICIOS

La gestión de las notas de gasto por parte de Ascendum es ahora mucho más rápida y la empresa ha reducido los retrasos y el número de errores de aquellos importes que no cuadraban.

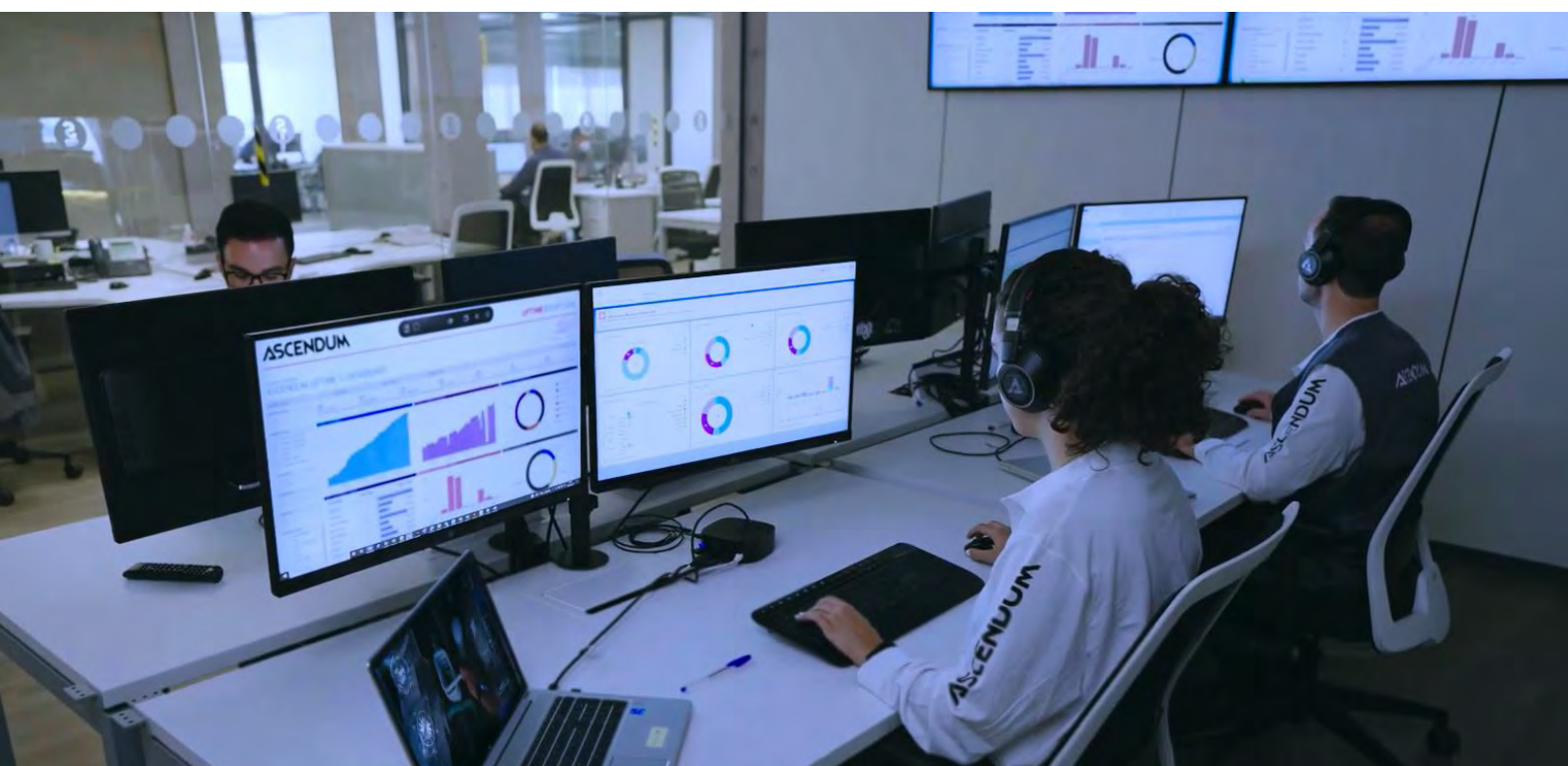
Como afirma Ángel Fuentes, “gracias a la aplicación desarrollada por Aitana en SharePoint, ahora tenemos una mejor accesibilidad a la información, ya que el registro es digital y podemos acceder al histórico de las notas de gasto; y una mayor visibilidad, puesto que todos los empleados tienen acceso al estado de sus notas de gasto.”

Además, ePortafirmas también ha permitido mejorar la inmediatez de la información, ya que está disponible 24x7, desde cualquier ubicación; y una mayor agilidad y trazabilidad, puesto que las notas de gasto llegan a contabilidad tan pronto como están aprobadas. “En todo momento se puede saber en qué situación se encuentran”, añade el director de TI.

Ascendum España ha dicho adiós a la entrada manual de datos y al archivado en papel de las notas de gasto y como destaca Ángel Fuentes “ahora se invierte un 30% menos de tiempo en la contabilización de estos documentos.”

Otras ventajas no generan ahorros directos, pero mejoran el proceso. Es el caso del tiempo desde la creación de la nota de gasto hasta el pago de la misma. “Gracias a la nueva aplicación desarrollada en SharePoint, este proceso es mucho más corto. Los empleados están informados en tiempo de real de la situación en la que se encuentra su nota de gasto y tienen acceso a todas las que han generado”, remarca el responsable de TI, quien subraya que “más allá de los aspectos cuantificables, ePortafirmas ha supuesto un cambio cultural en la organización, lo cual supone un valor intangible que ha permitido a la compañía consolidar el camino hacia la transformación digital.”

Respecto al rol de Aitana como partner, Fuentes lo tiene claro: “Trabajar con Aitana fue fácil porque desde el primer momento entendieron las necesidades de Ascendum, las trasladaron al equipo de desarrollo y aportaron ideas para mejorar nuestro proyecto.”



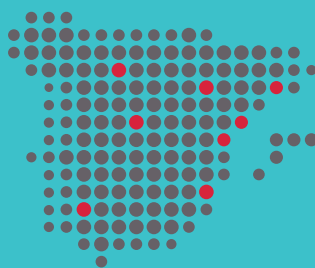
## Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 647 895 564

 [mkt@aitana.es](mailto:mkt@aitana.es)

 [www.aitana.es](http://www.aitana.es)



Gold  
Microsoft  
Partner

