



“Document Capture es una solución sumamente rentable. Gracias a ella hemos ahorrado un 50% del tiempo en tareas manuales y hemos aumentado la productividad del departamento financiero.”

Salvador Ortells
Director financiero en Bombas Ideal

Caso de éxito Bombas Ideal
Solución: Document Capture

Fundada en 1902, Bombas Ideal es una **empresa valenciana fabricante de bombas de agua y grupos de presión**, que ofrece soluciones eficaces para cualquier necesidad de bombeo. Entre ellas destacan las bombas horizontales, verticales, sumergidas y residuales, los grupos Hydro y FOC, o los containers contra incendios.

Con más de 120 años de historia en el campo de la Tecnología Hidráulica se ha convertido en un referente en su sector, tanto a nivel nacional como internacional.

Actualmente, esta compañía cuenta con **más de 60 trabajadores, entre ingenieros y expertos profesionales, 11 delegaciones de venta, presencia en 72 países**, una red de más de 200 distribuidores y un banco de ensayos con capacidades de agua embalsada de 266.000 litros.

SITUACIÓN

Bombas Ideal recibía un volumen importante de facturas de proveedores y su departamento de administración dedicaba la mayor parte de su tiempo al registro de documentos en su ERP, Microsoft Dynamics.

Requerían, por tanto, una herramienta capaz de automatizar el proceso de digitalización de facturas, que les permitiera disminuir de forma significativa tanto el tiempo empleado como los posibles errores en la introducción de datos.

“El volumen de documentos de compra que manejamos es realmente significativo, y teníamos la necesidad de encontrar una alternativa digital para el manejo y gestión de este volumen de facturas”, asegura Salvador Serrano, director de Bombas Ideal.

Por su parte, Salvador Ortells, director financiero de la compañía, afirma que “barajamos todas las soluciones que el mercado ofrecía para la digitalización de facturas y elegimos Document Capture porque era la mejor herramienta, la más testada y la más *taylor made* para nuestro negocio.”

SOLUCIÓN

Bombas Ideal ya contaba con Microsoft Dynamics como ERP y desde Aitana propusimos implementar Document Capture, una solución certificada por la AEAT que cumplía con todos sus requisitos. **“Quedamos gratamente sorprendidos por la potencia y rapidez de la solución y confiamos en Aitana para su implantación. Tan solo unas semanas más tarde, la herramienta estaba totalmente operativa”, reconoce Salvador Ortells.**

Y es que, Document Capture es una solución contrastada, con una amplísima implantación a nivel mundial, que tiene un mínimo impacto a nivel de usabilidad, y que utiliza la misma interfaz que Microsoft Dynamics, minimizando así la formación necesaria y la realización de cualquier tipo de integración con el ERP. Además, en el caso de Bombas Ideal, se han incorporado procesos de seguimiento y control en la introducción de los documentos en el sistema, basados en el estándar de Document Capture, con el objetivo de ayudar a los usuarios en sus procesos administrativos.



Según Salvador Serrano, "Document Capture es sumamente rentable, y Aitana cuenta con un equipo de expertos dispuestos a resolver todas las dudas y a implementar las mejoras que se produzcan."

Cabe destacar que, desde Aitana, se identificaron aquellos documentos de compra sobre los que realmente se iba a obtener una mejora y se incorporó una herramienta que aportase valor a la empresa en el proceso de facturación de compras. Todo ello sin complicar la gestión a los usuarios, que siempre iban a poder seguir con su proceso de facturación estándar de Microsoft Dynamics.

"El mayor problema, con el que aún estamos trabajando, es con los proveedores", explica el director de la empresa, quien reconoce que "el cambio en el envío de facturas de papel a digital no ha sido sencillo." Sin embargo, **en Bombas Ideal sabían que disponer de un archivo digital hoy en día facilitaba la localización de la información de manera ágil y ordenada, y por ello apostaron por Document Capture.**

BENEFICIOS

La implantación de Document Capture ha mejorado el día a día del Grupo de Empresas de Bombas Ideal, ya que ha supuesto un notable ahorro en el proceso de contabilización. **"Hemos reducido más del 50% del tiempo dedicado a la recepción y validación de facturas de proveedores, además de disminuir prácticamente a cero el posible error humano", subraya Salvador Ortells.**

Según el director financiero, "ahora el personal administrativo de Bombas Ideal cuenta con una mayor disponibilidad a la hora de gestionar sus clientes y proveedores".

Respecto a la relación entre la empresa y Aitana, Ortells destaca que **"han involucrado a los miembros del equipo desde el primer minuto realizando una formación focalizada en la práctica para que no sólo adquiramos los conocimientos de la herramienta, sino para que trabajemos en su configuración.** Esta ha sido una razón fundamental por la que los tiempos de implantación de Document Capture en el entorno definitivo se han reducido de forma considerable."

Por último, **Salvador Serrano afirma que "Aitana ha sido el único partner que ha dado respuesta eficaz a nuestras necesidades y lo recomendamos como socio tecnológico para la digitalización de las empresas."**

Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Microsoft y Aitana:



647 895 564



mkt@aitana.es



www.aitana.es



Gold

Microsoft
Partner

