

## Caso de éxito Cores Solución: Dynamics 365 Business Central

“Gracias a la migración de NAV a Business Central SaaS, el departamento financiero puede consultar los datos al instante y desde cualquier dispositivo. Esto hace que la agilidad en el proceso sea mucho más elevada que antes”.

**Laura Sancho**

Directora Financiera en Cores

Colectividades y Restaurantes de Aragón y Rioja (Cores) es una empresa dedicada a prestar **servicios de alimentación para colectividades** (centros de enseñanza, residencias de mayores, hospitales, empresas...). No solamente elaboran y preparan comidas para su consumo, sino que también realizan venta automática de alimentos y bebidas, limpieza, mantenimiento y jardinería, asesoramiento de instalaciones, proyectos sociosanitarios y cuidadores de comedor.

Fundada en 2005 y con sede en Cadrete (Zaragoza), se diferencia en el mercado por su espíritu de servicio, su personal comprometido y formado, y por su apuesta clara de innovación. Actualmente son **capaces de preparar más de 12.000 comidas diarias y cuentan con cerca de 80 colaboradores**.

## SITUACIÓN

Esta empresa zaragozana empezó a abordar su **proyecto de transformación digital** en plena pandemia del COVID-19. Cuando las restricciones seguían vigentes, aprovecharon para pensar en cómo podrían digitalizar su negocio, apoyándose en soluciones que les permitiesen acceder a la información en tiempo real desde cualquier dispositivo y cualquier lugar.

Cores, que ya **trabajaba con tecnología Microsoft**, concretamente con **Dynamics NAV 2018**, sufría ciertos problemas en sus infraestructuras y en el acceso de los usuarios a su ERP. Además, según **Laura Sancho, direc-**

tora financiera de la compañía, “teníamos la necesidad de obtener una mayor operatividad, una mayor rapidez en la introducción de los datos y un mejor control de todos nuestros procesos”.

En cuanto a la elección del partner, **Ignacio Lapetra, director general de Cores**, explica que “siempre hemos buscado un socio tecnológico que fuese más que un proveedor. **Llevamos trabajando con Aitana desde 2010 y su equipo de Business Applications siempre ha entendido nuestras necesidades y nos ha dado soluciones profesionales, rápidas y con el menor coste posible. Teníamos claro con quién realizar el proyecto**”.

## SOLUCIÓN

Desde Aitana propusimos la migración de su Dynamics NAV 2018 a Dynamics 365 Business Central, ya que era el paso necesario para dar el salto a la nube, beneficiándose de tecnología puntera y aprovechando las campañas que Microsoft tenía vigentes en cuanto a licenciamiento.

“Optamos por la migración a Business Central porque es una solución que se adapta perfectamente a nuestras previsiones de crecimiento. Así, el nuevo ERP de Microsoft nos va a permitir llevar nuestros servicios de alimentación a más entidades dentro y fuera de Aragón”, señala Ignacio.

El principal reto de este proyecto fue minimizar el tiempo desde que Cores decidió realizar la migración hasta que pudo disfrutar del nuevo entorno con todas las garantías. **“Nuestro objetivo era conseguir la implantación lo antes posible para empezar a trabajar cuanto antes con Business Central”**, comenta **Laura Sancho**, quien subraya que “a través de nuestra jefa de Equipo pusimos una fecha para la implantación y fuimos siguiendo sus indicaciones para poder hacer el cambio sin interferir en el trabajo diario”.

Dada la gran cantidad de referencias que manejaban y el volumen que eso suponía, las compras fueron uno de los puntos importantes a controlar en el proyecto de migración de Cores. Por ello, se integró Dynamics 365 Business Central con una plataforma de central de compras con el objetivo de automatizar la introducción de pedidos de compra en el nuevo ERP.



## BENEFICIOS

El principal impacto de la migración a Business Central ha sido pasar de sistemas aislados a procesos y datos unificados. Además, al automatizar tareas se ha conseguido un aumento de la productividad, lo que ha permitido a Cores dedicar más tiempo a su negocio. **“Gracias a la migración, el departamento financiero puede consultar los datos al instante desde cualquier dispositivo, lo que hace que la agilidad en el proceso sea**

**mucho más elevada que antes”, destaca Laura Sancho.** Respecto a su relación con los profesionales de Aitana, la directora financiera afirma que “estamos contentísimos con nuestro partner por su profesionalidad en todos los aspectos. No sólo nos lo han puesto muy fácil, sino que siempre es un placer y un lujo trabajar con gente que te resuelve los problemas de inmediato y que te dan soluciones para todo”.

Al tener el ERP en la nube, Cores ahora puede seguir con su plan de digitalización e integración con otras plataformas. **“Nuestra actividad es de las mal llamadas “tradicional”. Aitana nos ha ayudado a avanzar en la digitalización de muchos de nuestros procesos y vamos a seguir confiando en ellos para nuestros proyectos futuros”,** finaliza su director general.



## Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 647 895 564

 [mkt@aitana.es](mailto:mkt@aitana.es)

 [www.aitana.es](http://www.aitana.es)

