

Caso de éxito Lobanfi

Solución: Dynamics 365 Business Central



“Con la migración de NAV a Business Central SaaS hemos ganado en seguridad, productividad y usabilidad. Ahora nuestro ERP siempre está actualizado y no nos preocupamos ni por las copias de seguridad ni por los servidores locales”.

Víctor Tallos
Director General

Lobanfi es una organización formada por dos empresas dedicadas a la **gestión de estaciones de servicios de gasolineras y restaurantes**.

Actualmente cuentan con un **volumen de negocio que supera los 24 millones de euros anuales** y su objetivo más inmediato es invertir en sus tiendas físicas, generando un comercio online asociado a las mismas.

SITUACIÓN

Un sistema ERP obsoleto puede presentar varios problemas, incluyendo de seguridad. A medida que las tecnologías avanzan y los métodos de ataque evolucionan, los sistemas ERP más antiguos pueden quedarse atrás y volverse vulnerables a brechas de seguridad.

“Hace dos años, trabajábamos con Dynamics NAV 2013 y tuvimos que hacer frente a un incidente con nuestro servidor”, explica Víctor Tallos, director general de Lobanfi. Como asegura, **“a pesar de contar con discos de grabación de copias de seguridad, entre otras medidas de protección, casi perdimos todos los datos de nuestra empresa. Es en ese momento cuando nos planteamos la actualización a la última versión”**.

Y es que, contar con un software de gestión moderno y actualizado asegura la protección necesaria contra las últimas amenazas de seguridad y, además, se puede aprovechar las últimas tecnologías para optimizar las

operaciones. En este sentido, es importante involucrar a expertos en seguridad informática y consultar con proveedores de confianza para implantar la mejor solución posible.

“Llevamos casi una década con Aitana como partner y siempre han comprendido muy bien nuestras necesidades, así como el funcionamiento de nuestro negocio”, reconoce Víctor Tallos, quien añade que “en esta ocasión, buscábamos mantener e intentar mejorar, en la medida de lo posible, la automatización en el procesamiento de los datos de nuestras Estaciones de Servicio y Restaurantes, al tiempo que actualizábamos nuestro antiguo sistema de gestión y mejorábamos en seguridad”.

SOLUCIÓN

Lobanfi ya había realizado un desarrollo anterior en su Dynamics NAV para integrar y automatizar la contabilidad de las Estaciones de Servicio con el que consiguieron una gran mejora, pues pasaron de 3 empleados en administración a sólo uno. Según su director general, “se automatizó gran parte de los trabajos de tratamiento de datos y, como mínimo, se ahorraron 80 horas semanales de trabajo sobre un total de 120, es decir el 66,67%”.

Por lo tanto, esta compañía lo que necesitaba era ganar en temas de seguridad y productividad, y, por ello, se propuso la migración a Dynamics 365 Business Central SaaS. **“Para nosotros era fundamental mantener los desarrollos y la funcionalidad que ya teníamos en nuestro NAV y, en la medida de lo posible, mejorarlos con el objetivo de obtener un mayor retorno en la inversión de la actualización. Además, con la migración al nuevo ERP de Microsoft en la nube también queríamos ganar en seguridad, usabilidad y productividad.”**

Cabe destacar que en los procesos anteriores los datos se trataban en el servidor local de la empresa y al pasar a Business Central SaaS era necesario que estos datos se tratasen en Azure. Esto conllevó una dificultad técnica para Lobanfi, porque la forma en la que Business Central recoge los datos de Azure difiere de la forma en la que se venía haciendo en local.





“Gracias al trabajo de Aitana, no sólo se salvaron estas dificultades técnicas, sino que también se consiguieron optimizar los procesos de tratamiento de datos, una vez que fueron importados. Esto fue posible por el buen hacer de nuestro partner, pero también por las funcionalidades que ofrece Business Central”, subraya Víctor Tallos.

BENEFICIOS

Uno de los principales beneficios que ha conseguido Lobanfi con la migración de NAV a Business Central es que ahora su software siempre está actualizado. Además, están ahorrando costes, ya que no tienen que comprar servidores cada cierto tiempo y tampoco tienen que destinar recursos al mantenimiento del hardware.

Como señala el director general de Lobanfi, “estamos muy satisfechos con la actualización porque principalmente hemos ganado en seguridad. Ahora no tenemos que preocuparnos de hacer copias de seguridad ni de mantener los servidores locales”.

Además, es importante señalar que Dynamics 365 Business Central tiene muchas funciones de automatización en el tratamiento de datos, y mejoras en la usabilidad, por lo que con la actualización no solo han ganado en seguridad, sino que también han mejorado sus procesos de tratamiento de datos administrativos y tienen mucho potencial de mejora en los desarrollos y en el aprovechamiento de las funciones del nuevo ERP.

Según Víctor Tallos, “la mejora en la usabilidad, junto con la optimización en el tratamiento de datos, nos ha supuesto una mejora de la productividad del 10% (4 horas sobre 40 a la semana)”.

Respecto al papel que ha jugado Aitana durante todos estos años, Víctor Tallos afirma que “estamos muy contentos con Aitana porque escuchan y comprenden nuestras necesidades. Nos resulta fácil explicarles cuáles son nuestros problemas o retos y cómo podemos hacer para solucionarlos. En este proceso, ellos siempre nos informan muy bien de las funciones de las tecnologías que queremos implantar y también nos dan soluciones de forma proactiva”.

Así, la labor del implantador/desarrollador es incluso más importante para tener éxito en un proyecto de implantación de tecnología que la tecnología que se pretenda poner en marcha. “En general diría que en los proyectos que afrontamos con Aitana se colabora de forma muy constructiva por ambas partes y, por ello, cada vez que trabajamos juntos los proyectos son exitosos”, finaliza Víctor Tallos.



Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 647 895 564

 mkt@aitana.es

 www.aitana.es

