

Caso de éxito Micromouse Solución: Dynamics 365 Business Central



MICROMOUSE

La ciberseguridad que necesitas



“En menos de un mes Aitana nos hizo la migración de NAV a Business Central SaaS y eliminó los desarrollos obsoletos que teníamos. Calculamos que dentro de 3 años el retorno de inversión será de un 40% anual.”

Sebastián Carmona
CEO de Micromouse

Micromouse es una compañía que ofrece soluciones de nicho para todo tipo de organizaciones y sectores que buscan gestionar de forma más eficiente tanto sus datos como la seguridad de sus sistemas corporativos.

Fundada en 1984, esta empresa con sede en Madrid cubre los parámetros más exigentes de cumplimiento normativo y **aporta tecnologías disruptivas desde los verticales de ciberseguridad, almacenamiento, conectividad y FaxIP**. Además, construye y gestiona proyectos de digitalización con un compromiso firme hacia sus clientes, sus datos y su protección.

SITUACIÓN

En Micromouse trabajaban con Dynamics NAV 2016, una versión no soportada ya por Microsoft, y querían mejorar su gestión empresarial, eliminando los servidores físicos y actualizando su ERP a la nube. **Como afirma Sebastián Carmona, CEO de la compañía, “estábamos buscando un sistema de gestión on cloud y queríamos seguir apostando por la tecnología Microsoft, ya que llevábamos mucho tiempo utilizando NAV y la transición natural era migrar a la versión más actual de Dynamics 365 Business Central.”**

Por su parte, Flor Marrama, directora financiera en Micromouse, destaca que “teníamos unos costes elevados en la localización de la base de datos y buscábamos conseguir un ahorro importante, al mismo tiempo que nos beneficiábamos de la financiación parcial del proyecto gracias a los fondos del Kit Digital”.

De hecho, uno de los principales retos de este proyecto era el tiempo. “La migración e implantación del nuevo ERP debía hacerse en un tiempo récord, puesto que los plazos de entrega del programa de ayudas Kit Digital así lo requerían”, explica la CFO.

Respecto a la elección de Aitana como partner, lo tenían claro. Según Sebastián Carmona, “nos encontramos excesivamente apalancados con el partner anterior y buscábamos un socio tecnológico comprometido, cercano y totalmente profesional, puesto que se iba a encargar de una de las partes más importantes del core de nuestro negocio: el ERP.

SOLUCIÓN

Al principio, Micromouse pensó en realizar una serie de desarrollos en su NAV 2016, pero una vez analizado el entorno se observó que las diferentes mejoras ya estaban en la versión más actual de Dynamics 365 Business Central, y que su entorno Cloud les permitía a los comerciales un acceso al ERP desde cualquier lugar y dispositivo con conexión a Internet.

“Finalmente optamos por migrar a Business Central en las áreas de administración, finanzas y ventas”, asegura la responsable financiera, quien reconoce que “fue una decisión difícil porque tuvimos que soltar apegos. Cuando se trabaja durante muchos años con la misma plataforma existen reticencias y aversión al cambio. Tuvimos que aceptar que algunas cosas ya no tendrían la misma apariencia, otras cambiarían de lugar y que, por supuesto, deberíamos reaprender algunos procesos.”

Sin embargo, y como subraya la CFO de la compañía, gracias a la migración “hemos conseguido modernizar nuestra imagen corporativa, limpiar datos obsoletos y redundantes, y eliminar objetos que ya





no nos aportaban valor. Todo ello nos ha permitido sentirnos más ligeros. Es como cuando uno hace una gran limpieza en casa”.

Así, la migración a Business Central está aportando a Micromouse un mayor dinamismo, una optimización en tiempo de los procesos administrativos, una mayor automatización en el envío de documentos, y mejoras a todos los niveles: gestión de base de datos, seguridad y posibilidad de personalizar informes, entre otras muchas.

Respecto a la relación con el nuevo partner, el máximo responsable de la empresa subraya que “desde el primer momento el entendimiento con el equipo de Aitana fue perfecto, llevando al cabo el proyecto de migración sin ningún contratiempo y cumpliendo los plazos y las formas.”

BENEFICIOS

Con la migración de NAV a Business Central, el negocio de Micromouse no ha cambiado, pero sí que ha mejorado la forma de trabajar de sus comerciales, que ahora pueden conectarse desde cualquier lugar al ERP, optimizando su rendimiento y liberando a administración central de tareas repetitivas y poco productivas.

“En menos de un mes Aitana nos hizo la migración de NAV a Business Central SaaS y eliminó los desarrollos obsoletos que teníamos. Calculamos que dentro de 3 años el retorno de inversión será de un 40% anual”, remarca Sebastián Carmona.

Además, el cambio del on premise al cloud también ha supuesto un ahorro de costes en infraestructura IT, ya que se han eliminado los servidores físicos. "Hemos reducido y simplificado costes. Ahora el entorno es más flexible y nuestro negocio se puede adaptar más fácilmente a los cambios que surjan", explica **Flor Marrama**, quien destaca que **"hemos mejorado enormemente en seguridad, con un acceso más controlado, y hemos aprovechado las ventajas de nuestro tenant Microsoft 365. Ahora sí vemos una mejor integración entre todas las aplicaciones de Microsoft."**

Por último, la directora financiera asegura que "a la hora de migrar una solución que envuelve y contiene todo mi trabajo creo fundamental la profesionalidad, el apoyo y la cercanía de la gente que lo va a realizar. En ese sentido, estoy más que satisfecha con el trabajo realizado por Aitana."



Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 647 895 564

 mkt@aitana.es

 www.aitana.es



Gold
**Microsoft
Partner**

