

Caso de éxito Mungest Solución: Microsoft 365 y Azure



“Gracias a Microsoft 365 y a Azure no solo hemos ahorrado costes, sino que ahora disponemos de un entorno totalmente integrado, seguro y controlado, con certificación ENS nivel alto.”

Jesús Jiménez

Responsable de Seguridad en Mungest

Mungest es una pyme canaria, ubicada en Las Palmas, dedicada a **prestar servicios de modernización** a entidades públicas. Está especializada en la gestión administrativa electrónica, la mejora de los procesos de trabajo internos, y la relación externa con los ciudadanos y empresas a través de un sistema de atención multicanal moderno e innovador.

Gracias a una **trayectoria de más de 30 años** y un equipo de profesionales expertos en el sector, han conseguido desarrollar una metodología propia y única, asegurando que sus implantaciones en materia de transformación digital cumplan con los máximos estándares de calidad y seguridad.

SITUACIÓN

Mungest, al ofrecer sus servicios principalmente a administraciones públicas, necesitaba cumplir con todos los requisitos de la norma ENS (Esquema Nacional de Seguridad) para poder seguir desarrollando su actividad con normalidad. Por tanto, era obligatorio que **implantarán medidas en materia de ciberseguridad con un alto nivel de exigencia**.

“Buscábamos disponer de un servicio de asesoramiento y consultoría como el de Aitana para realizar las implantaciones necesarias y, así, **disponer de un entorno seguro que nos permitiera alcanzar esta protección tan exigente y pasar la certificación ENS a categoría alta**”, explica Santiago Falcón, responsable de Sistemas en Mungest.

A esto se le sumaba la **necesidad de unificar la infraestructura cloud con la que trabajaban** -ya que utilizaban herramientas de diferentes proveedores-, al tiempo que mejoraban su arquitectura. Como consecuencia, el entorno de trabajo era muy poco fluido y no estaba cifrado, lo que en caso de posibles ataques podría hacer peligrar la información gestionada.

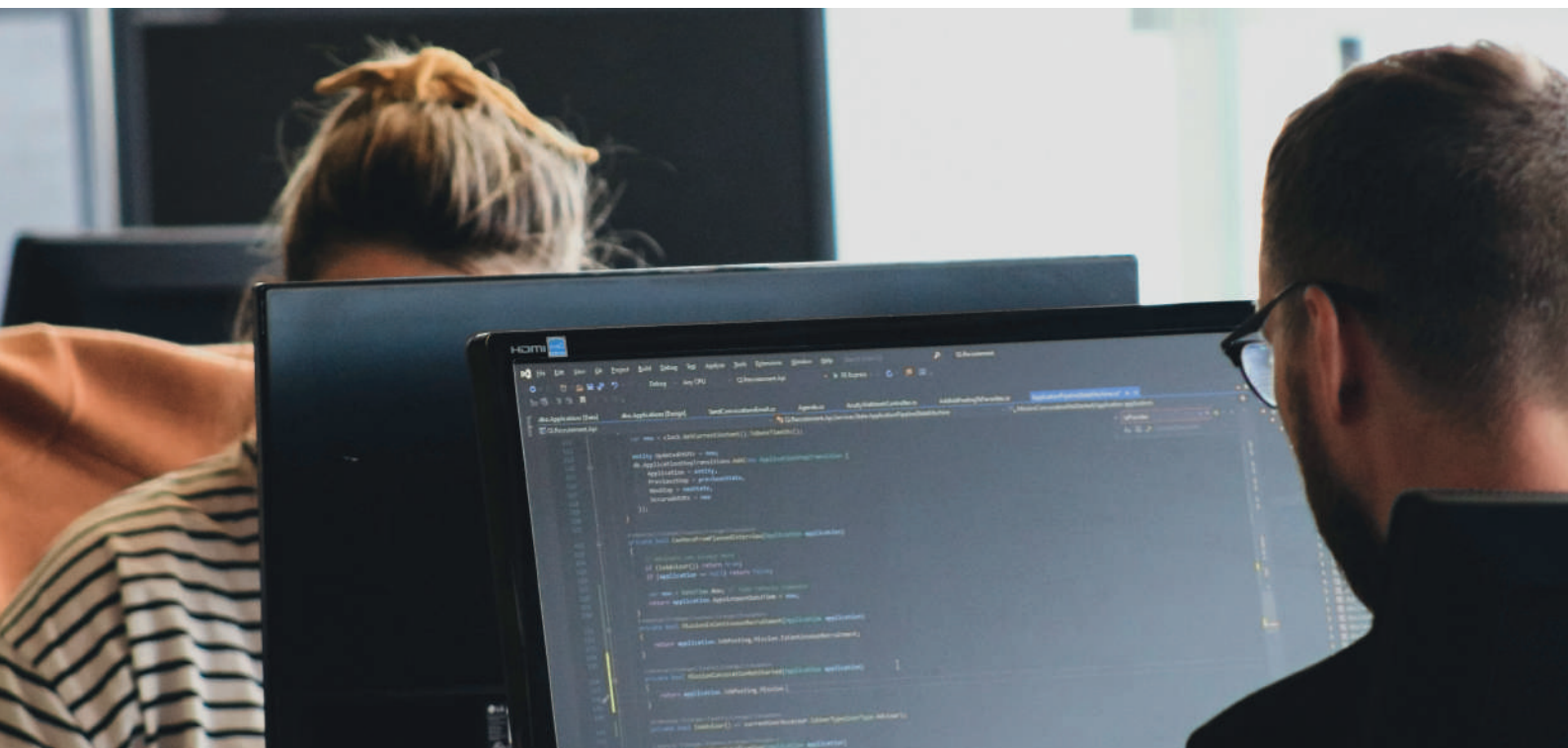
“Nuestra situación partía de que estábamos trabajando en un entorno con poca seguridad en el que los activos no estaban controlados, el flujo de información no estaba protegido y las herramientas no estaban unificadas”, señala Jesús Jiménez, responsable de Seguridad en Mungest.

SOLUCIÓN

Al principio, los profesionales de Mungest **evaluaron diferentes soluciones de seguridad de varios fabricantes**, así como una herramienta SIEM. Pero, como reconoce Jesús Jiménez, “no teníamos la certeza de que fueran adecuadas a nuestras necesidades, tanto por el enfoque de los proyectos como porque pudieran cubrir los requisitos reales de la norma a cumplir para pasar la certificación ENS a nivel alto”.

Después de que los expertos de Aitana analizaran en profundidad la situación de la empresa canaria, se les propuso la **implantación de una serie de soluciones avanzadas de seguridad incluidas en la suite de Microsoft 365 Empresa Premium**. Más concretamente, se decidió la puesta en marcha de Defender for Office 365, Defender for Business, ASR (Attack Surface Reduction) e Intune. Aunque no solo eso, también se aplicaron políticas de acceso condicional (Entra ID Plan 1) y de filtrado web, además de configuraciones para asegurar el cumplimiento de la norma.

Tal y como señala Santiago Falcón, “**teníamos contratada una licencia de Microsoft 365 Empresa Premium, pero no estábamos explotando todo el potencial que nos podría ofrecer**”. “Por ejemplo, no estábamos usando la mayoría de las soluciones de seguridad ni teníamos configuradas correctamente todas las protecciones”, añade el responsable de Seguridad de la empresa.





Por otro lado, también se analizó la configuración de los servicios que el cliente tenía contratados en Azure para poder implantar una nueva infraestructura, de manera que **todo el entorno estuviera perfectamente integrado y protegido**. El equipo de expertos de Aitana, además, aplicó las medidas necesarias para optimizar costes.

“Esta implantación fue un gran desafío, ya que se debieron poner en marcha todas las medidas y productos en un periodo muy corto de tiempo, concretamente 4 semanas. Sin embargo, el resultado fue satisfactorio porque el equipo de Aitana se encargó de diseñar un plan realista que fue fácil de seguir en todo momento”, concluye el responsable de Sistemas.

BENEFICIOS

La implantación de las soluciones y la realización de los ajustes pertinentes propuestos por el equipo de Aitana han resultado más que satisfactorios para Mungest.

Según señalan desde la empresa, **el principal beneficio ha sido que todas las herramientas están unificadas en un único fabricante y totalmente integradas entre sí.** Esto les ha permitido simplificar la gestión de los trabajos de administración, así como reducir la cantidad de tiempo que utilizaban en ellos, permitiéndoles enfocarse en otras tareas cruciales para el desarrollo del negocio.

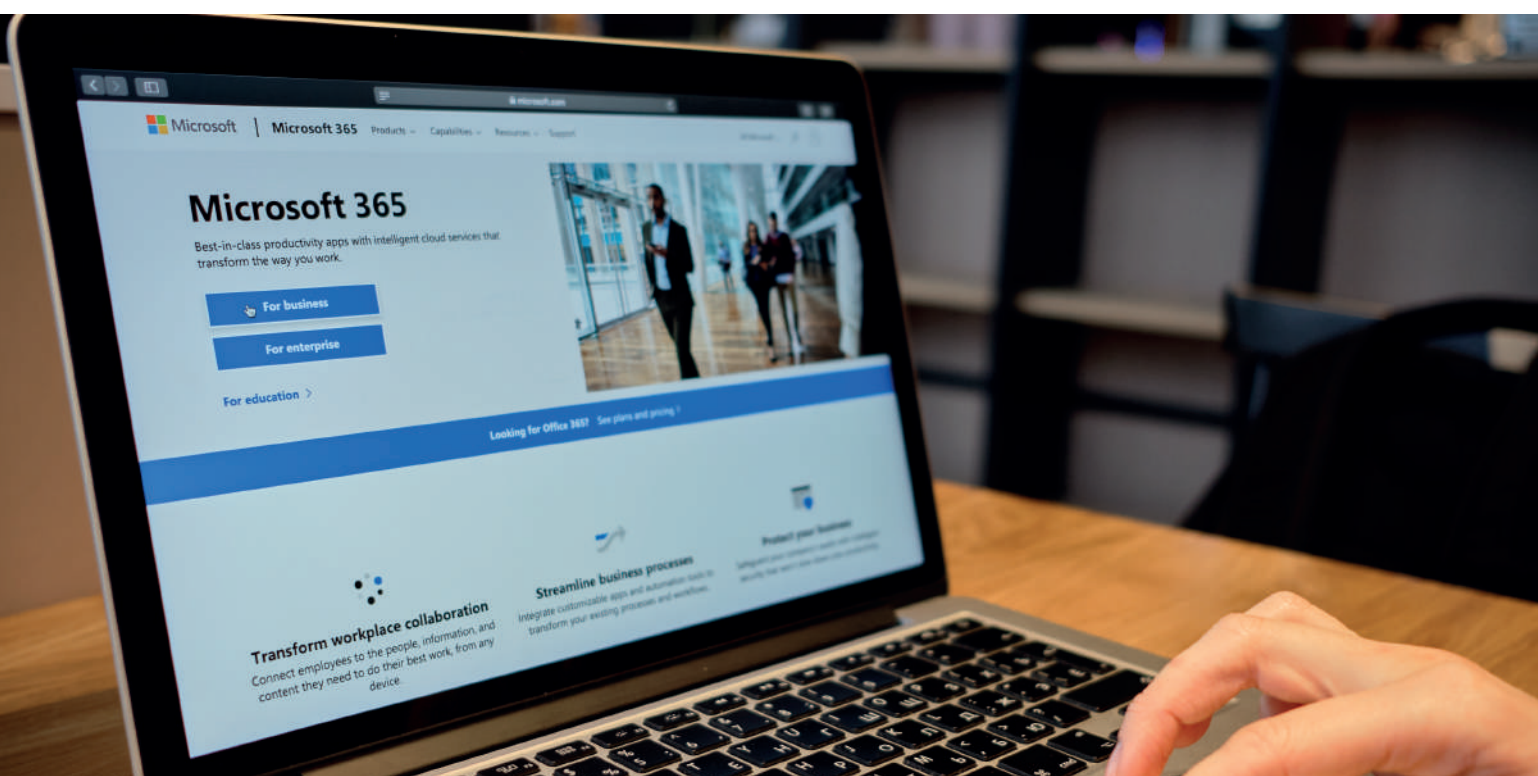
“Aprovechar Microsoft 365 Empresa Premium, la solución que ya teníamos contratada, nos ha permitido ahorrar más de un 50% de los costes que supondría comprar otras herramientas de terceros”, explica Jesús Jiménez, quien destaca que “la suite de Microsoft incluye toda la tecnología necesaria para asegurar una protección total”.

Además, el plan propuesto por Aitana les ha permitido cumplir el requisito más importante: **conseguir la certificación ENS categoría alta**. Esto significa, por tanto, que van a poder seguir ofreciendo sus servicios a sus clientes, aunque a partir de ahora mediante una protección integral en materia de ciberseguridad.

“**Gracias a Microsoft 365 hemos conseguido reforzar nuestra seguridad y ahora disponemos de un entorno totalmente seguro y controlado**, que nos permite trabajar en el ámbito de las administraciones públicas, teniendo una visión detallada de lo que ocurre en nuestro entorno”, asegura Jesús Jiménez.

En cuanto al cloud, Santiago Falcón afirma que “la infraestructura desplegada en Azure se ha parametrizado para su activación y desactivación según su uso, lo que nos ha permitido un ahorro significativo de costes”.

No obstante, la alianza entre Aitana y Mungest no acaba aquí. “Nuestro próximo reto es implantar soluciones de Business Intelligence y, después de la gran satisfacción que hemos obtenido con este proyecto, **hemos decidido seguir confiando en Aitana para nuestros futuros planes**”, concluye el responsable de Sistemas de Mungest.



Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:



647 895 564



mkt@aitana.es



www.aitana.es



Gold

Microsoft
Partner

