



Caso de éxito Grupo Preving Solución: Qlik Data Replicate

“Con Qlik Data Replicate nuestros departamentos de prestación de servicios han mejorado su productividad entre un 8 y un 10% y nuestros técnicos pueden dedicar casi una jornada laboral a tareas de mayor valor”

Javier Montesinos

Responsable de Tecnología en Grupo Preving

Grupo Preving es un grupo de empresas cuya actividad principal es la **Prevención de Riesgos Laborales**. Prestan un servicio de prevención que actúa sobre 4 grandes ámbitos, incluidas las especialidades técnicas y la medicina del trabajo. Cuentan, además, con otras líneas de negocio como son la formación, la consultoría en RGPD, los sistemas de gestión y los servicios sanitarios orientados a empresas.

Actualmente integran el grupo más de 1.500 personas, dan un servicio diferencial a **más de 70.000 clientes** y están presentes en casi todo el territorio nacional.

Entre sus fortalezas destaca la **orientación real al cliente**, para lo cual se basan en cuatro pilares básicos: la formación a su personal, los procesos que aporten valor, la innovación y la tecnología.

SITUACIÓN

Tras varios años trabajando con los equipos de Aitana en proyectos de transformación digital como la migración de más de 1.500 usuarios a Google Workspace, la implantación de Dashboards basados en BigQuery y DataStudio o en la implantación de proyectos de computación en la nube basados en GCP, Grupo Preving necesitaba ahora una **solución de replicación de base de datos** que permitiera a los nuevos desarrollos implantados en la compañía desacoplarse de la base de datos central.

Para abordar el proyecto de replicación, Grupo Preving analizó varias soluciones de diferentes proveedores. Buscaban que la solución elegida fuese **sencilla de implantar** y, sobre todo, de mantener; y cuya **replicación fuese en tiempo real y bidireccional** con impacto cero en el entorno productivo.

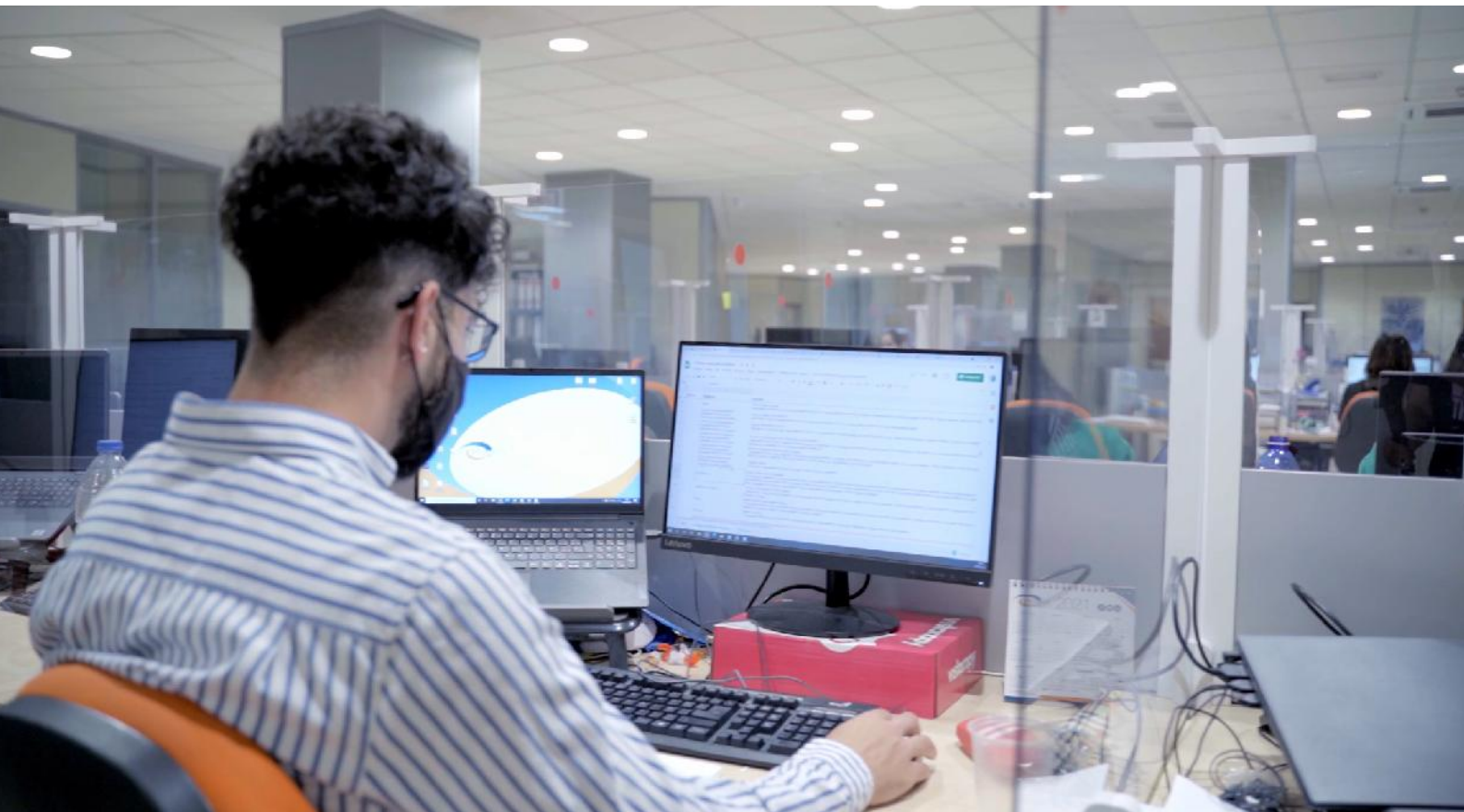
La implantación de esta solución les debía permitir la **creación de nuevos servicios** dentro del ERP que actuasen como microservicios con su propia base de datos, no viéndose afectados por sobrecargas en la base de datos central.

SOLUCIÓN

Grupo Preving se enfrentaba al difícil reto de pasar de trabajar con una única base de datos relacional a un **sistema de bases de datos distribuida**, transfiriendo conjuntos de datos de un origen a distintos puntos de destino.

La solución implantada ha sido **Qlik Data Replicate**, que incluye prácticas, técnicas de arquitectura y herramientas que permiten disponer de la copia del dato en tiempo real en las diferentes bases de datos distribuidas.

“Para validar la solución, Aitana nos ofreció la posibilidad de realizar una PoC en un entorno similar al productivo. Esto nos permitió verificar que el producto cumplía con nuestras necesidades”, ha señalado **Rogelio Gragera**, jefe de Proyectos de Desarrollo en Grupo Preving, quien ha explicado que “para la implantación se optó por realizar inicialmente un **despliegue en entorno de Preproducción**, tras el cual se procedió a desplegar en producción en modo *cluster* para asegurar la alta disponibilidad del servicio. Adicionalmente se contempló la parametrización necesaria para monitorizar las cargas de trabajo y sus alertas.”





BENEFICIOS

El principal impacto de Qlik Data Replicate en el grupo Preving ha sido un importante **ahorro de costes**, ahorro de tiempo en desarrollo, aumento de la productividad y facilidad a la hora de gestionar los evolutivos. De hecho, con esta solución se ha podido aplicar un proceso común y automatizado de la **replicación de los datos a todas sus áreas de microservicios**. Gracias a la automatización, el Grupo Preving gestiona la replicación de una manera sencilla y eficaz.

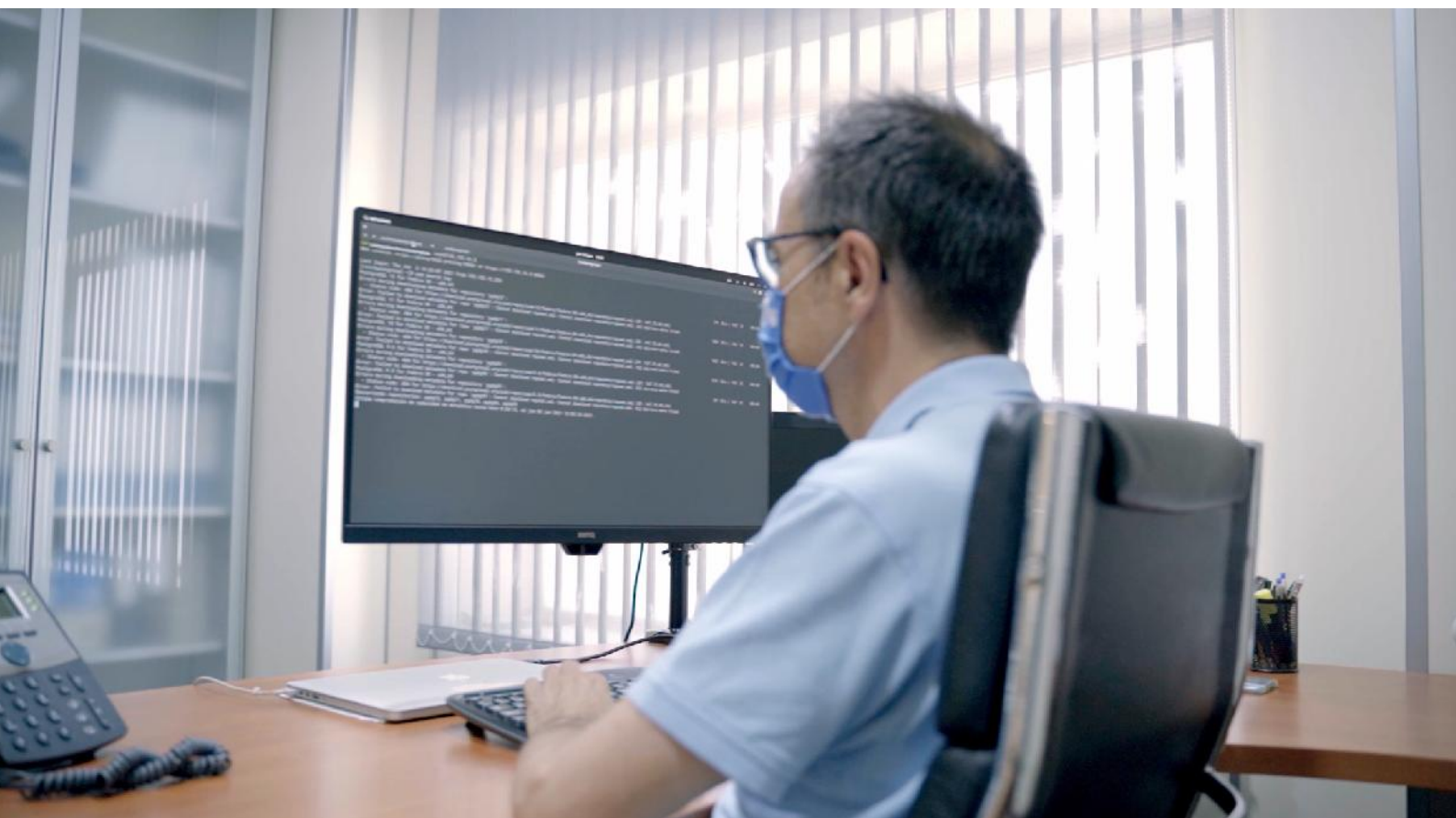
Según **Javier Montesinos**, responsable de Tecnología en Grupo Preving, “el principal beneficio que nos aporta Qlik Data Replicate es la posibilidad de escalar nuestros sistemas permitiéndonos orientarlos a un entorno de Microservicios basado en Google Kubernetes Engine. Por otro lado, tiene un impacto directo en la productividad de la compañía desde dos puntos de vista: en lo que respecta al área de tecnología la implantación permite dedicar **el 80% de la jornada** de uno de nuestros técnicos a otras **cuestiones de mayor valor**. En relación con la **productividad** de los departamentos de prestación de servicio se ha producido una mejora **entre el 8 y el 10%.**”

Y es que, la solución de replicación de Qlik ya ha sido implantada en **diferentes proyectos de Grupo Preving** entre los que se puede destacar la integración con su extranet de cliente, la integración con Salesforce para un proyecto de marketing cloud, la integración con Genesys y la integración con módulos de facturación y de prestación de servicios para la línea de SSGG de la compañía.

“Esta solución nos da una **gran flexibilidad a la hora de realizar integraciones** con otras plataformas internas, soluciones externas o cualquier proyecto que requiera de una interacción con nuestros sistemas”, ha matizado Javier Ruiz, director de Operaciones en Grupo Preving, quien ha subrayado que “Qlik Data Replicate nos ha dado una gran ventaja a la hora de abordar nuestros proyectos de una forma rápida y con mucha seguridad y robustez.”

Respecto a la relación entre los equipos de Grupo Preving y Aitana, Javier Ruiz lo tiene claro: “Estamos muy satisfechos con nuestro partner. Ya llevamos un tiempo trabajando codo con codo y la relación ha ido creciendo día a día. Realmente los consideramos una parte más de la compañía y la integración es total con nuestros equipos de Trabajo”. Por su parte, **Rafael González**, ha destacado que “Aitana dispone de un **equipo profesional, cualificado y con una clara cultura orientada a cliente**, lo que les ha permitido cubrir todas las necesidades que pudiéramos tener.”

“En Aitana hemos encontrado un partner estratégico, que nos **aporta solvencia en todos nuestros procesos de transformación digital**, que nos da confianza y seguridad, y que acompaña a nuestros equipos tecnológicos en todo este camino”, ha finalizado Ruiz.



Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Qlik y Aitana:

 647 895 564

 mkt@aitana.es

 <https://www.aitana.es>



Qlik 
Partner