

Caso de éxito Gerimport

Solución: Sage X3



“La puesta en marcha de Sage X3 ha supuesto un antes y un después en la gestión de la compañía. La empresa cuenta ahora con una única fuente de información que integra todos los procesos.”

Santiago Antón
CFO de Gerimport

Gerimport es una empresa familiar con sede en Murcia especializada en la importación de productos desde mercados internacionales para su posterior distribución en España, Portugal y otros países europeos. Su modelo de negocio se basa en la **compra estacional de mercancías**, que almacena para luego distribuirlas a una amplia y diversificada red de clientes compuesta principalmente por bazares, comercios chinos y pequeños centros de distribución.

Con una **cartera que supera los 4.500 clientes**, principalmente en España y Portugal, y una presencia en crecimiento en mercados como Francia, Italia y Alemania, Gerimport alcanza una **facturación** cercana a los **120 millones de euros**, estimando superar los 130 millones en los próximos dos años.

Además, la empresa destaca por su **agilidad comercial** y su capacidad de **adaptarse a la estacionalidad** y **variabilidad de sus productos**, lo que le permite responder eficazmente a las demandas y tendencias cambiantes del sector.

SITUACIÓN

Antes de iniciar el proyecto, Gerimport utilizaba un ERP desarrollado localmente por una empresa de Murcia. Este sistema, aunque funcional en etapas iniciales, comenzó a mostrar importantes limitaciones para gestionar el gran volumen de datos y las operaciones diarias de la empresa.

La **falta de escalabilidad**, la **dificultad para manejar millones de registros** y la **desconfianza** en la fiabilidad de los datos provocaban **retrasos en las operaciones** y complicaban la toma de decisiones en tiempo real. Y es que, el **constante crecimiento** y la creciente complejidad del negocio hacían **necesaria una actualización tecnológica** que les permitiera profesionalizar sus procesos, mejorar la gestión del dato y optimizar sus operaciones.

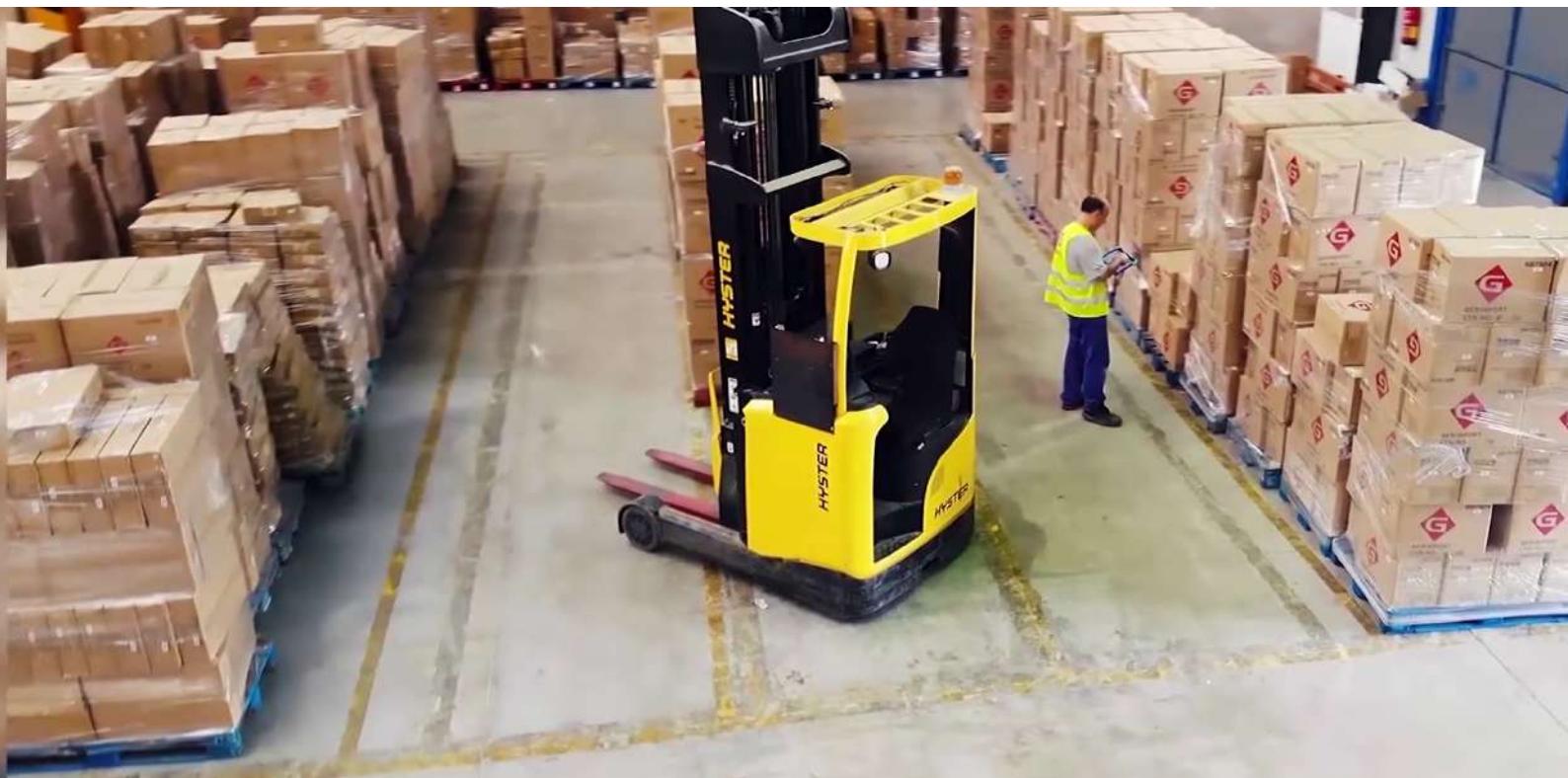
"La gestión con nuestro anterior ERP se estaba convirtiendo en algo muy complejo e ineficiente debido al volumen y la variedad de datos que manejamos," explica Santiago Antón, CFO de Gerimport. Esta situación motivó una **búsqueda de soluciones tecnológicas** que fueran capaces de **ofrecer estabilidad, escalabilidad y una visión integrada** de todas sus operaciones diarias.

Tras evaluar diferentes plataformas y partners tecnológicos, Gerimport decidió confiar en **Sage X3** como la solución ideal para digitalizar y profesionalizar sus procesos, contando con Aitana como socio estratégico para la implantación y soporte de la solución.

SOLUCIÓN

El equipo de expertos de Aitana abordó la implantación de Sage X3 desde una **visión integral**, comenzando con un **análisis exhaustivo** de los procesos internos de la compañía y de su arquitectura tecnológica existente. Este diagnóstico permitió **identificar áreas críticas** relacionadas con la calidad del dato, la gestión financiera, el control de inventarios y la logística, estableciendo las bases para una implementación adaptada y eficiente.

La solución implementada **cubrió todos los departamentos** clave de la organización, con especial foco en la **consolidación financiera**, la **trazabilidad** de productos y la **optimización** de la fuerza comercial. Gracias a la flexibilidad de Sage X3, el equipo de Aitana pudo adaptar el software a las necesidades específicas del sector y de Gerimport, garantizando una alineación precisa con sus flujos operativos.





Además, el proyecto contempló la integración con sistemas externos mediante APIs, como el software SGA de Mecalux para la gestión avanzada del almacén. Esta integración permitió **sincronizar datos** en tiempo real, **eliminando redundancias** y **minimizaciones errores** derivados de procesos manuales o sistemas desconectados.

Por otro lado, el papel del equipo de Aitana ha sido clave para el correcto desarrollo del proyecto. "Es un equipo muy cercano, que nos han ayudado mucho, que han estado siempre muy encima de nosotros y no nos han dejado", confiesa Antón.

BENEFICIOS

La puesta en marcha de Sage X3 ha supuesto un antes y un después en la gestión de Gerimport. El principal beneficio ha sido la **mejora radical en la fiabilidad y la calidad del dato**. Gracias a esta solución, la empresa cuenta ahora con una **única fuente de información** que integra todos los procesos, desde la compra hasta la venta, pasando por la gestión de almacén y la contabilidad.

"Teníamos millones y millones de datos, pero ahora lo que tenemos son datos totalmente fiables y ya no hay que hacer un doble check, ya no hay que mantener estadísticas aparte para poder confiar en ese dato. Y eso te lleva a poder generar información de calidad para la toma de decisiones", explica Antón.

Esta mejora ha **eliminado la necesidad de realizar múltiples comprobaciones y auditorías manuales**, reduciendo -así- los tiempos de trabajo y **minimizando errores** que anteriormente afectaban a la planificación y al control de stock.

La integración con el sistema de gestión del almacén y otros softwares mediante APIs ha permitido tener un **control más preciso y en tiempo real** sobre las existencias y el flujo de mercancías, lo que se traduce en una **mejora en los tiempos de respuesta** y en una **mayor capacidad** para gestionar picos de demanda.

Finalmente, la implantación de Sage X3 ha **facilitado la escalabilidad del negocio**. Y es que, gracias a este sistema tecnológico estable y moderno, la compañía puede crecer y adaptar sus procesos sin verse limitada por problemas tecnológicos, sentando las bases para continuar su expansión en nuevos mercados y consolidar su posición en el sector de la importación y distribución.

Además, el alto nivel de satisfacción con el equipo de Aitana ha generado que la compañía quiera continuar **confiando** en ellos para futuros retos. "Como proyectos inmediatos a futuro, tenemos la adquisición de Sage XRT para cerrar el círculo financiero de toda la parte de tesorería", afirma el CFO de Gerimport.



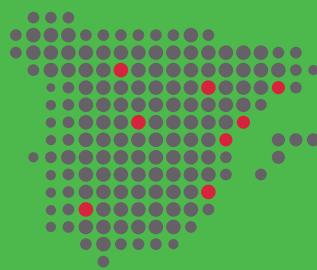
Acerca de Aitana

Si deseas obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 647 895 564

 mkt@aitana.es

 www.aitana.es



Gold
Microsoft
Partner

