



Caso de éxito | Solución: Azure AI con Microsoft 365

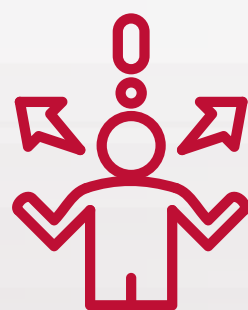
ONTURTLE

“Hemos conseguido automatizar procesos complejos y estimamos que vamos a ahorrar entre 6 y 8 horas semanales, prácticamente una jornada de trabajo.”

Julia Pozo
Directora IT en OnTurtle



Claves del proyecto



Situación Inicial

Elevada carga operativa, lentitud en los procesos y un modelo poco escalable para el crecimiento del negocio.



Solución implantada

Implantación de Azure AI con Microsoft 365 para transformar la gestión documental en un proceso inteligente.



Beneficios

Datos útiles, reducción de la carga manual y mejora de la eficiencia operativa.





OnTurtle

Junts,
arribem
més lluny

ONTURTLE

OnTurtle es una compañía especializada en **servicios integrales para el transporte internacional**, con más de 30 años de experiencia acompañando a sus clientes en sus rutas por Europa.

Nacida como una red de repostaje orientada al vehículo pesado, la empresa ha evolucionado hasta convertirse en un **partner estratégico** para la **movilidad profesional**, ofreciendo soluciones que se adaptan a las necesidades cambiantes del sector.

Actualmente, OnTurtle pone a disposición una **oferta completa de servicios** que va mucho más allá del combustible: **soluciones de peaje, recuperación de IVA, parkings seguros certificados, gestión documental y otros servicios** orientados a facilitar la movilidad internacional.

La innovación forma parte del ADN de OnTurtle tanto desde un punto de vista tecnológico como en la forma de operar y prestar sus servicios. La compañía entiende la tecnología como un facilitador para **mejorar la eficiencia interna** y, sobre todo, para ofrecer un servicio más sólido y cercano a sus clientes.

Situación inicial


OnTurtle ya había iniciado su camino hacia la nube con la adopción de Microsoft 365 como plataforma de trabajo. Esta evolución permitió mejorar la colaboración entre equipos, pero, como ocurre en muchas organizaciones, no supuso de inmediato una transformación real de los procesos ni de la forma de trabajar.

El reto, por tanto, no era solo disponer de la información en la nube, sino de **saber cómo utilizarla con inteligencia artificial** para **ganar eficiencia, flexibilidad y capacidad de crecimiento**.

“La plataforma es muy grande, pero para poder aprovecharla hay que conocerla y encontrar el uso real de cada herramienta”, expresa Julia Pozo, directora IT en OnTurtle.

OnTurtle identificó la **necesidad de convertir la tecnología en un verdadero habilitador del negocio**. El foco se puso en uno de los ámbitos más críticos de su operativa: la **gestión documental** asociada a servicios clave para transportistas internacionales, especialmente aquellos relacionados con la distribución y modificación de dispositivos de peaje.

El objetivo del proyecto era claro: **aprovechar la base de Microsoft 365 ya implantada para transformar un proceso crítico, automatizarlo con inteligencia artificial y sentar las bases de un modelo más eficiente, escalable y preparado para el futuro de la compañía**.



“Nos encontrábamos con documentos que eran conceptualmente los mismos, pero con formatos distintos, idiomas distintos y emitidos por administraciones diferentes. Gestionar todo eso manualmente no era escalable.”

Julia Pozo
Directora IT en OnTurtle

Solución: Azure AI con Microsoft 365

La solución se diseñó con un **enfoque progresivo, realista y alineado** con la estrategia tecnológica de OnTurtle. El objetivo era **evolucionar hacia procesos más inteligentes, escalables y sostenibles** en el tiempo.

El primer paso fue la realización de una **prueba de concepto (POC)**, un proceso clave para validar tanto la viabilidad técnica como el encaje de la solución dentro de la arquitectura existente y en el día a día de los equipos. “La POC nos permitió tener la certeza de que la IA podía cubrir el proceso completo”, explica la directora IT en OnTurtle.

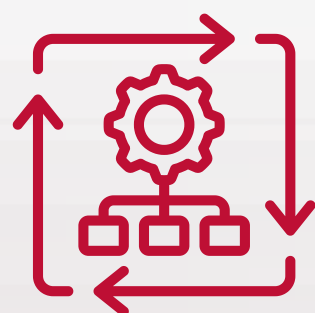
El proyecto se basó en **Azure AI con Microsoft 365**, utilizando **SharePoint** como eje central de la gestión documental. Además, se incorporó **inteligencia artificial** y **lectores inteligentes con OCR** capaces de identificar automáticamente documentos, clasificarlos, extraer los metadatos necesarios y almacenarlos.

La integración con OTOP's, el sistema core del negocio, fue otro de los pilares del proyecto. Y es que, gracias a las capacidades de **automatización e integración con Power Platform**, la información validada se incorpora de forma automática al sistema central, garantizando la coherencia del dato y evitando duplicidades o errores en fases posteriores del proceso.

La compañía apostó por comenzar con un caso de uso muy concreto y de alto impacto, que permitiera **validar el valor real de la inteligencia artificial** antes de extenderla a otros ámbitos del negocio.



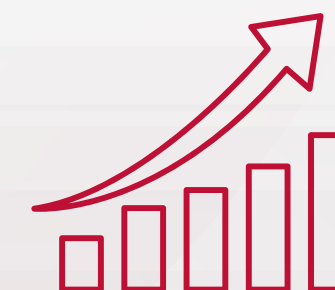
Beneficios



**Automatización y
eficiencia operativa.**



**Mayor precisión y control de
la información.**



**Escalabilidad y base para
el futuro.**



Beneficios



Gracias a la implantación de Azure AI con Microsoft 365, la compañía ha conseguido transformar una gestión documental compleja, heterogénea y difícil de escalar en un flujo digital **eficiente, controlado y preparado para adaptarse** a la evolución del negocio y de su entorno regulatorio.

Uno de los principales beneficios del proyecto ha sido la **mejora de la eficiencia operativa**. Y es que, la **automatización del proceso documental** ha reducido significativamente el tiempo dedicado a tareas repetitivas y administrativas, liberando capacidad dentro de los equipos para otras funciones de mayor valor. “Estamos estimando entre 6 y 8 horas semanales de ahorro. Es prácticamente una jornada de trabajo”, confiesa Pozo.

Además, la solución ha supuesto una **mejora notable en la calidad y fiabilidad de la información**. Gracias a la extracción automática de datos, junto con los mecanismos de validación y control de errores, la compañía ha reducido la probabilidad de incidencias y, así, asegura que la información que se integra en los sistemas corporativos es más precisa, estructurada y reutilizable.

Finalmente, el equipo de Aitana ha sido un elemento clave para alcanzar estos resultados, acompañando a OnTurtle en todo el proceso y asegurando el éxito del proyecto. “Estamos muy contentos de haber elegido a Aitana como partner. Gracias a ellos, ahora aprovechamos todo el potencial de la IA para mejorar nuestra productividad”, concluye la Directora IT de OnTurtle.

“Gracias a Azure AI con Microsoft 365, ahora dedicamos menos tiempo a tareas mecánicas y nos podemos centrar en ofrecer una mejor experiencia al cliente.”

Julia Pozo, directora IT en OnTurtle.

Smart
mobility
solutions



AITANA

Tecnología | Innovación | Compromiso



Aplicaciones
empresariales

Especialista
Administración de pequeñas y
medianas empresas



Seguridad



Trabajo moderno



Infraestructura
Azure



Innovación digital y de
aplicaciones
Azure



Datos e IA
Azure



www.aitana.es



mkt@aitana.es



663 915 106