



TEAM BUILDER

Trabaja en equipo de forma segura
y desde donde quieras





Team Builder te permite el despliegue y mantenimiento de un sistema de correo empresarial y la puesta en marcha de las herramientas de colaboración existentes en Office 365

Correo empresarial

Los servicios consistirán en dar de alta las cuentas y mantener el servidor de correo de la empresa basado en Office 365 (cuentas, listas de distribución, grupos, buzones compartidos, ...), así como configurar los distintos dispositivos con los que el cliente acceda al correo.

Si el cliente cuenta con un Active Directory, éste se sincronizará con el de Azure, a fin de que el login del usuario sea único.

Será habitual realizar migraciones de correo desde los sistemas con los que cuente el cliente en el momento del cambio, como un servidor de Exchange local, Google, Zimbra, Lotus Notes, hosting de correo externo, etc.

Además, al estar incluidos dentro de la suite completa, las aplicaciones de *Office*, se dará soporte al cliente para su instalación en los equipos locales o incluso se realizará directamente esta instalación.

Herramientas de colaboración

Se realizará una formación a los usuarios explicando las opciones existentes (OneDrive, Skype, Teams, etc.) así como se darán unas recomendaciones de uso basadas en nuestra experiencia, tanto internas, como de implantaciones en clientes. Esta formación se realizará normalmente vía Skype. Las formaciones se definiran en función del número de usuarios.

CARACTERÍSTICAS	ESENCIAL	PROFESIONAL	PROFESIONAL PREMIUM
Hospedaje de correo electrónico con buzón de 50GB y una dirección de dominio de correo electrónico personalizada	X		X
Versiones de escritorio de Office 2016: Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote (+ Access y Publisher solo para PC)		X	X
Licencia válida para 5 teléfonos, 5 tabletas y 5 equipos PC o Mac por usuario		X	X
Versiones web de Word, Excel y PowerPoint	X	X	X
Almacenamiento y uso compartido de archivos con 1 TB de almacenamiento	X	X	X
Sitios de grupo e intranet para toda la compañía con SharePoint	X		X
Reuniones de Internet y videoconferencias para un máximo de 250 persona	X		X
Centro para el trabajo en equipo para conectar a tus equipos con Microsoft Teams	X		X
Darse a conocer y fomentar las relaciones con los clientes con Outlook Customer Manager			X
Mejorar la administración de tu empresa con Microsoft Bookings			X
Administrar tareas y trabajo en equipo con Microsoft Planner	X		X
Administrar la programación y las tareas de trabajo diarias del personal con Microsoft StaffHub			X
Número máximo de usuarios	300	300	300

Precio

	<i>ESENCIAL</i>		<i>PROFESIONAL</i>		<i>PROFESIONAL PREMIUM</i>	
Funcionalidad	Correo y aplicaciones Online		Solo aplicaciones Office		La solución más completa	
Soporte	Básico	Avanzado	Básico	Avanzado	Básico	Avanzado
Precio	4,20 €	5,10 €	8,80 €	10,50 €	10,50 €	12,60 €



Soporte Team Builder

El soporte será de contratación obligatoria y se podrá contratar de uno de los dos tipos siguientes: **básico y avanzado**. En los cuadros siguientes se muestran las características de cada uno de ellos:

TIPO DE SOPORTE	BÁSICO	AVANZADO
Recepción de incidentes	24 x 7	24 x 7
Horario de Atención	5 x 8*	5 x 10**
Tiempo de respuesta máximo***	24 horas	4 horas
Envío peticiones correo electrónico	X	
Envío peticiones por plataforma online gestión de incidencias		X
Incidencias de funcionamiento	X	X
Consultas de funcionalidad		X
Informe periódico de soporte		X
Peticiones por múltiples usuarios		X
Acceso a portal de autoformación****		X

*Atención 5x8: lunes a viernes 08:30-13:30 15:00-18:30 – Julio/Agosto: 08:30 – 15:00

**Atención 5x10: lunes a viernes 08:30-18:30

***Tiempos de respuesta: horas laborables

****Portal de autoformación: contenido audiovisual de formación (puesta en marcha prevista para septiembre de 2018)

The Aitana logo features the word "AITANA" in a bold, white, sans-serif font. A white diagonal line cuts through the letter "A" from the top-left to the bottom-right.

902 500 358
mkt@aitana.es
www.aitana.es

The fadrell logo consists of a white circular icon on the left, containing a stylized leaf or feather shape. To the right of the icon is the word "fadrell" in a lowercase, white, sans-serif font.

964 342 190
comercial@fadrell.com
www.fadrell.com

