

Con MICROSOFT DYNAMICS NAV es posible homogeneizar información financiera de todas las filiales nacionales e internacionales.



Microsoft Dynamics NAV

Solución Aitana - Microsoft

Caso Práctico



Natural de Zaragoza, licenciado en Administración y Dirección de Empresas y postgrado en ESADE, Félix Tena Presidente y Director General, funda en 1992 la empresa **Imaginarium**. La multinacional española es la empresa dedicada a la educación y juego de los niños con mayor número

de tiendas a nivel mundial. Nacida en Zaragoza (España) su diseño y marca propios son una garantía de seguridad y calidad, así como su característica doble puerta para mayores y pequeños, señas identificativas de una compañía presente en 28 países con 400 puntos de venta y con otros formatos (corners en farmacias y librerías, shop in shop en tiendas de conveniencia como Áreas o Vips, tiendas en aeropuertos y estaciones, etc.) hasta llegar a los 1.500 puntos de venta en todo el mundo.

El concepto **Imaginarium** abarca su marca exclusiva **ItsImagical**. incorporan valores fundamentales para la vida de los más pequeños: educación y formación, alegría y energía, imaginación, creatividad, estímulo intelectual. Son productos adaptados a las necesidades de padres e hijos para compartir tiempo en familia y aseguran el más alto nivel de calidad y seguridad. Imaginarium es, además, el mayor proveedor mundial de contenidos culturales infantiles en habla hispana a través de su web **www.imaginarium.es**. Desde su fundación en 1992 hasta hoy, su crecimiento ha sido exponencial, con presencia en el mercado alternativo de valores (**MAB**) desde diciembre del 2009, con un negocio internacional que supera el 48%. Entre otros, ha recibido el premio *Best Customer Experience Award Spain 2012*, en la categoría de distribución y productos infantiles. Cada año salen a la luz dos colecciones y cuenta con una línea editorial con más de 250 libros exclusivos, en siete idiomas y una plataforma de descargas con más de 400 títulos.

Situación

1.500 puntos de venta repartidos por todo el mundo, tiendas propias y franquicias.

Solución

Ayudar a la homogeneización de la gestión del back office de la Central y de cada una de las delegaciones internacionales con bases de datos sobre Microsoft Dynamics NAV. Integrar la solución Microsoft Dynamics NAV ofrece a Imaginarium una buena gestión empresarial que permite trabajar a sus empleados de forma rápida y eficaz.

Ventajas

Microsoft Dynamics NAV es una solución internacional, segura y con una evolución garantizada y Aitana tiene un equipo de profesionales capaces de aportar con NAV soluciones a los procesos de negocio.

SITUACIÓN

La dinámica de una empresa como **Imaginarium** con más de 1.500 puntos de venta repartidos por el mundo conlleva una inversión en tecnologías muy elevada. El equipo de **IT** de la empresa **Imaginarium** es una de las claves de su éxito.

La labor de Aitana ha sido ayudar en la homogeneización de la gestión del back office de la Central y de cada una de las delegaciones internacionales con bases de datos sobre Microsoft Dynamics NAV instaladas en las oficinas centrales de Zaragoza.

Resolver todo tipo de incidencias que puedan aparecer, proponer y llevar a cabo mejoras en los procesos informatizados y coordinar los servicios y licencias de Microsoft Dynamics NAV de cada país.

Portal de juguetes y accesorios para los más pequeños:
<http://www.imaginarium.es>

CARACTERÍSTICAS	
Detalles	Información
Número de usuarios en Central	17
Número de usuarios en filiales	18
Número de Bases de datos	8

SOLUCIÓN

Aitana ha integrado en la empresa aragonesa la solución para la gestión empresarial que permite trabajar a sus empleados de forma rápida y eficaz. Microsoft Dynamics NAV ofrece a su negocio la flexibilidad necesaria para adaptarse a las nuevas oportunidades y crecimientos, agiliza las tareas organizativas y optimiza la integración con una amplia gama de aplicaciones. Aitana también ha prestado apoyo en la puesta en marcha de las filiales en Microsoft Dynamics NAV, mejoras, adap-

taciones y creación de procesos de integración de Microsoft Dynamics NAV con sus sistemas de ventas de tiendas, adaptaciones fiscales, contables y las transacciones de compra venta entre ellas y la central. La principal ventaja es tener la información homogeneizada de todas las filiales con distintas bases de datos en un único software de gestión, Microsoft Dynamics NAV, en la Central. Imaginarium adquirió Microsoft Dynamics NAV integrada con el resto de soluciones front office y back

office y los servicios de Aitana.

Imaginarium 



BENEFICIOS

Con Microsoft Dynamics NAV, **Imaginarium** ha conseguido información adecuada para su proceso de Conciliación y les resulta una tarea muy sencilla detectar tendencias y adoptar medidas destinadas a mejorar el flujo de caja. Los usuarios gestionan la información en un único sistema con total seguridad y eficacia y disponen de un partner como Aitana que les facilita el día a día y les aporta

ideas y mejoras. Gracias a Microsoft Dynamics NAV, la compañía **Imaginarium** optimiza la productividad de sus empleados reduciendo los procesos que no aportan valor al negocio, les permite tomar decisiones para que crezca su negocio y además, preparan su negocio para el crecimiento futuro. **Imaginarium** ha conseguido recortar los costes operativos automatizando los procesos de negocio clave.



Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite:



AITANA
www.aitana.es

PARA MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información acerca de los productos de Imaginarium, acceda a su portal de venta online: <http://www.imaginarium.es>

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de Aitana, llame al número: 902 509 222, o visite el sitio Web: <http://www.aitana.es/>

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN.

Microsoft, es marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Fecha de publicación: Julio 2013