

Microsoft  
**Dynamics 365**



Dynamics 365  
**for Customer Service**



**AITANA**



# Descripción

Tu compañía estará preparada para dar una respuesta inmediata en cualquier canal, optimizando los recursos disponibles para que tus profesionales se centren al máximo en las necesidades del cliente.

Al lograr unas relaciones más directas y ágiles, tu equipo reforzará la imagen de tu empresa de cara al público y mejorará la fidelización de los que ya confían en tus servicios. Dynamics 365 for Customer Service marcará diferencias tanto en los índices de satisfacción como en la rentabilidad de los proyectos.





# Puntos Fuertes



## Comunicación multicanal

Se trata de una herramienta que coordina la programación de reuniones en ambas direcciones. Mediante una planificación automatizada será sencillo organizar el tiempo de los técnicos de campo de manera eficiente, y administrar más órdenes de trabajo por día.



## Gestión de existencias

Esta solución incluye todo lo necesario para la gestión de inventario en todas las localidades. Las actualizaciones constantes garantizan que siempre tengas la información en tiempo real para supervisar el stock del servicio y la reserva oportuna del material requerido.



## Inteligencia artificial

Predicción media y proactividad en la prestación de servicios a los clientes por medio de herramientas analíticas. Ofrece informes interactivos y visualización de datos que ayudan para identificar tendencias y predecir oportunidades.





# Beneficios

## **Aumenta la satisfacción y fideliza clientes**

Atiende la demanda de tus clientes mediante una atención personalizada, reduce el tiempo de espera y los tiempos de respuesta.

## **Haz eficiente a tu equipo de soporte**

Con las herramientas de gestión de proyectos, comunicación y soporte podrás gestionar a tu equipo para que maximice su rentabilidad y sea eficiente.

## **Controla tus proyectos de forma inteligente**

Gracias a las herramientas de análisis de negocio podrás obtener una visión 360 grados del estado de cada proyecto. Y no solo visualizar la información, si no también podrás realizar un análisis para poder adelantarte a la toma de decisiones.





# Recomendado para

## **Responsable de Customer Service**

Generación de un equipo de atención al cliente de calidad. Este departamento se podrá convertir en un centro de ganancias al tener el poder de impulsar la cartera de clientes y la fidelización de los mismos.



## **Operaciones de Customer Service**

Duplica la productividad y ofrece un servicio ágil y satisfactorio. Gracias a la interfaz amigable de este software, los agentes trabajarán con eficiencia y rapidez. Además, gracias a la herramienta de análisis de datos, se podrán obtener paneles personalizados que ayuden a entender la información real de la empresa.



# Integraciones

## ✓ Field Service

Otorga al servicio técnico la capacidad de realizar una planificación acorde con el estado real de los proyectos.

## ✓ Project Service

Solución que permite realizar una gestión de proyectos de todas las áreas de forma eficiente y proactiva.

## ✓ Sales

Solución CRM que permite al equipo de ventas y de marketing el poder de optimizar recursos y realizar un ciclo de ventas eficiente.

## ✓ Finance & Operations

Ten un control de la información en tiempo real de la gestión financiera y operativa de tu negocio.

## ✓ Marketing

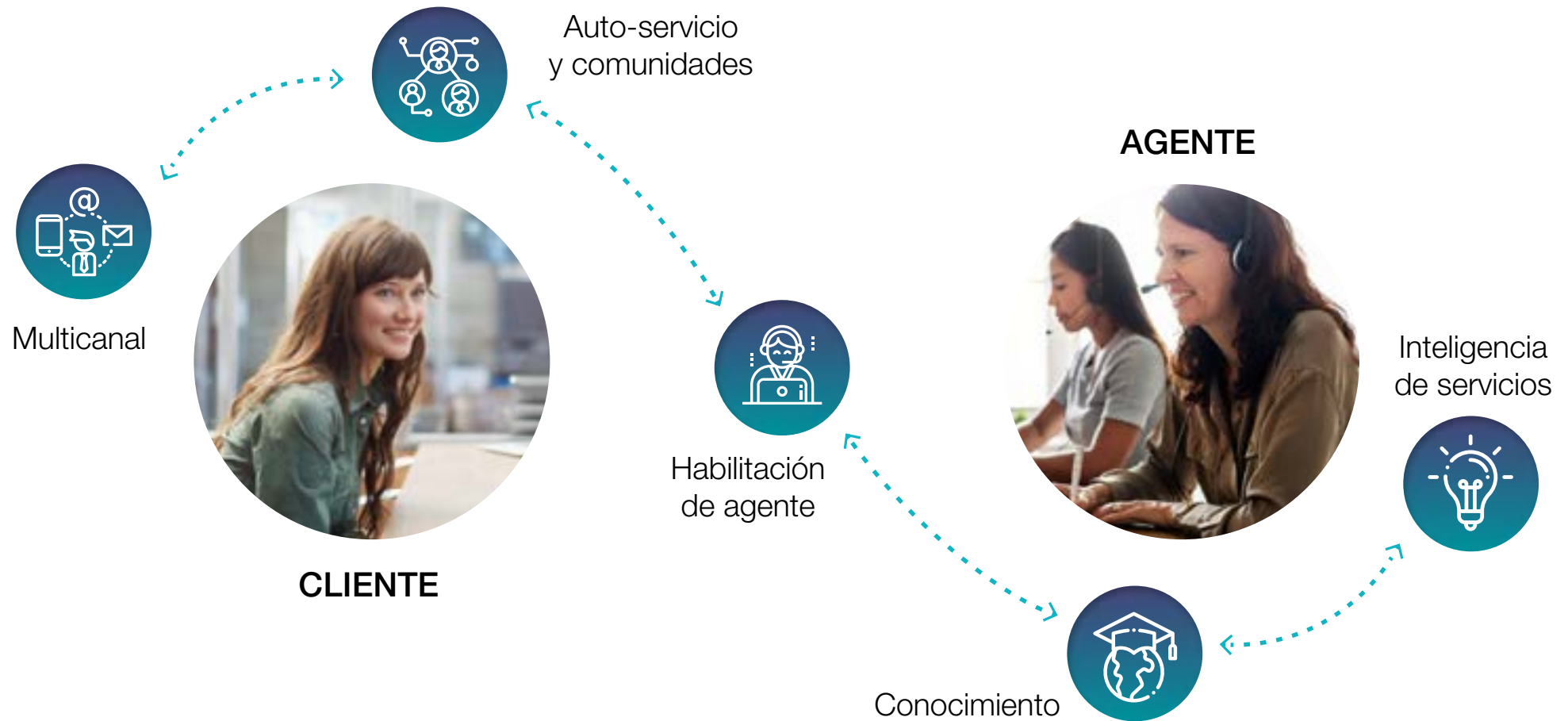
Genera acciones dirigidas a tus leads de forma inteligente, aumentando tu fuerza de ventas.





# Microsoft Dynamics 365 for Customer Service

La herramienta que permite dar una respuesta inmediata en cualquier canal a las necesidades del cliente.



# AITANA



[www.aitana.es](http://www.aitana.es) | [mkt@aitana.es](mailto:mkt@aitana.es) | 902 500 358