

Microsoft
Dynamics 365

 Dynamics 365
for Field Service



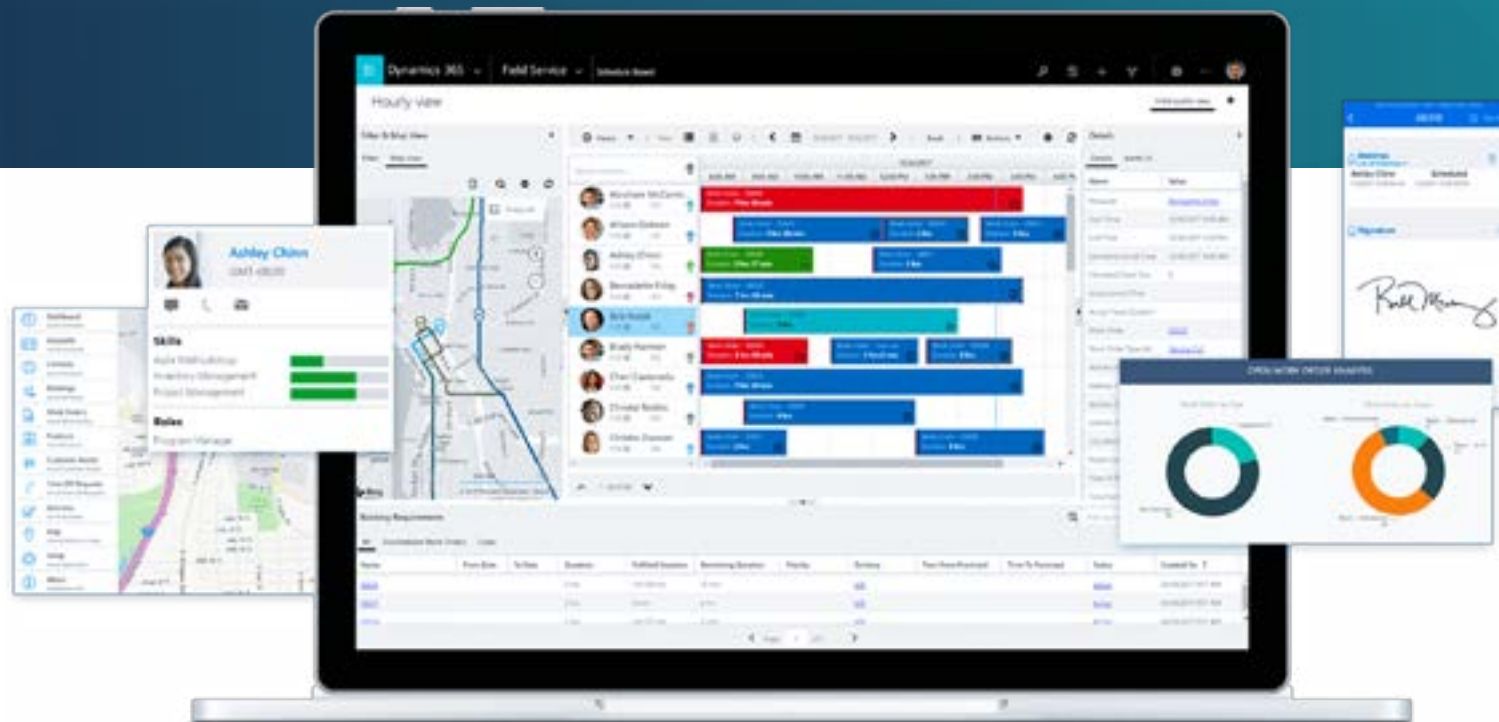
AITANA



Descripción

Gracias a Dynamics 365 for Field Service tu empresa estará preparada para cumplir con las expectativas de los clientes más exigentes, ya que contarás con las herramientas para ejecutar cualquier proyecto en el menor tiempo posible, y podrás planificar la operativa al detalle y anticiparte a las incidencias.

Además, podrás ofrecer a los clientes un servicio de calidad mediante portales de autoservicio, actualizaciones proactivas y seguimiento técnico para garantizar una experiencia positiva. Dynamics 365 for Field Service se ha convertido en la herramienta que dota de poder a tu departamento técnico.





Puntos Fuertes



Gestión de recursos

Sistema de detección, administración y reporting de incidencias para dar respuesta lo más rápido posible al cliente.



Gestión documental

Archivo para almacenar la documentación del cliente y reportar preferencias, citas e información sobre trabajos realizados.



Movilidad

Acceso a todo tipo de funcionalidades a través de móvil para que los técnicos puedan utilizarlas en la localización del cliente y agilizar su trabajo.



Comunicación

Herramientas de asignación de técnicos, programación de tareas y gestión de calendario.



Gestión de rutas

Recomendaciones para elegir los desplazamientos más eficientes y ahorrar combustible.



Beneficios

Servicio de calidad y fidelización

Gracias a la eficiencia de los empleados y mejora en el servicio técnico, los resultados se reflejarán en la fidelización de clientes y la oferta de un servicio de calidad.

Capacidad de anticipación

Con Dynamics 365 for Field Service podrás anticiparte a las necesidades del cliente e instaurar un modelo de servicio proactivo.

Gestión de recursos eficiente

Con esta herramienta podrás automatizar procesos y realizar una planificación de los recursos óptima, así como la visualización de la carga de trabajo de cada empleado o las tareas a ejecutar.





Recomendado para

Responsable de Field Service

Esta solución te permite tener informados a tus clientes y mantener un registro de cómo ha sido la interacción con ellos. Se transformará el servicio hacia tareas proactivas y, gracias a la automatización de las mismas, se reducirán los costes del departamento de atención al cliente.



Operaciones de Field Service

Con esta herramienta podrás realizar un análisis específico de tu equipo para mejorar su rendimiento y, por tanto, la productividad de los técnicos. Además, gracias a la inteligencia artificial, el técnico estará orientado de cara a la toma de decisiones y a la captación de servicios.





Integraciones

✓ Customer Service

Genera un equipo dedicado a la atención al cliente resolutivo y con vistas a la fidelización de clientes.

✓ Project Service

Solución que permite realizar una gestión de proyectos de todas las áreas de forma eficiente y proactiva.

✓ Sales

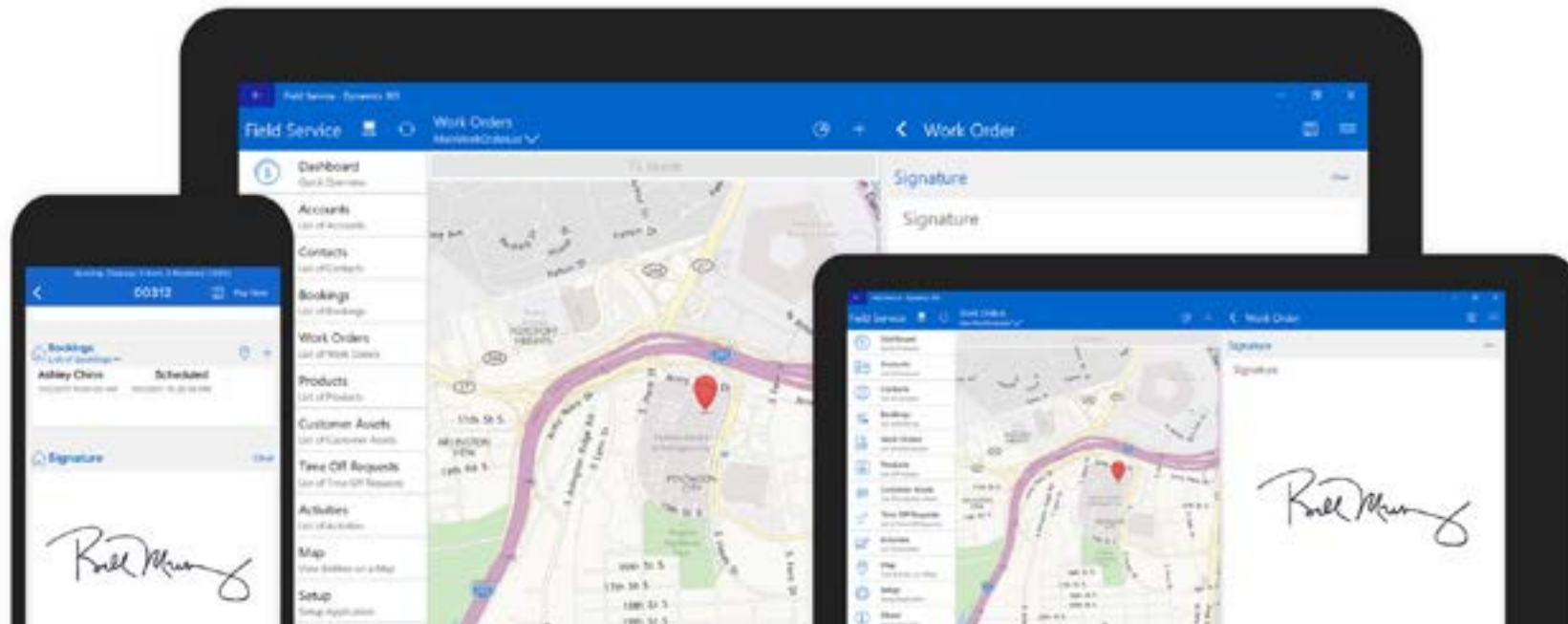
Solución CRM que permite al equipo de ventas y de marketing el poder de optimizar recursos y realizar un ciclo de ventas eficiente.

✓ Finance & Operations

Ten un control de la información en tiempo real de la gestión financiera y operativa de tu negocio.

✓ Marketing

Genera acciones dirigidas a tus leads de forma inteligente, aumentando tu fuerza de ventas.





Microsoft Dynamics 365 for Field Service

Ejecuta cualquier proyecto en el menor tiempo posible, planifica la operativa al detalle y anticipa a las incidencias.

WORKFLOW





Microsoft Dynamics 365 for Field Service

La herramienta que permite a los vendedores impulsar el compromiso personal con sus clientes.



AITANA



www.aitana.es | mkt@aitana.es | 902 500 358