

Microsoft
Dynamics 365



Dynamics 365
for Sales



AITANA



Descripción

Microsoft Dynamics 365 for Sales es una solución CRM que dota al equipo de ventas y marketing de una serie de funcionalidades para la automatización de tareas, gestión de proyectos y campañas, captación y seguimiento de leads, análisis de métricas comerciales y aplicación de inteligencia de negocio. El objetivo principal de este software es el de optimizar los recursos comerciales para un ciclo de ventas eficiente y rentable.





Puntos Fuertes



Atención al cliente

Este módulo permite la gestión eficiente y ágil de la atención al cliente. Todo ello gracias a distintas herramientas de gestión de solicitudes, alertas, informes y análisis, y a la herramienta de agenda de contactos.



Medios Sociales

Servicio que ayuda a trabajar las redes sociales a favor de las empresas. Permite realizar seguimiento del negocio social analizando las opiniones de la audiencia, captar nuevos clientes y obtener una perspectiva competitiva.



Marketing

Opción que proporciona al equipo de marketing las herramientas necesarias para elaborar campañas. Éstas permiten la limpieza de datos, gestión de tareas, segmentación avanzada, mailings, planificaciones e informes de reporting.



Ventas

Solución dirigida al equipo comercial con el objetivo de mejorar la gestión de clientes y oportunidades. Este módulo permite aumentar la productividad en las ventas, mejorar la gestión de las tareas comerciales y ver el estado real de cada cliente.



Beneficios

Vende de forma ágil gracias a la inteligencia integrada

Gracias a la inteligencia integrada en esta solución, el usuario podrá mejorar las comunicaciones con los clientes. Para ello, se podrá observar la relación del cliente con los empleados de la empresa mediante el seguimiento de mailings y la interactividad del cliente en sus redes sociales.

Trabaja con una plataforma moderna y adaptable

Automatizar y personalizar la aplicación con editores visuales según tus preferencias. Podrás unificar las distintas aplicaciones de Dynamics que estén contratadas en una misma plataforma.

Aplicación móvil disponible para la gestión de tu equipo de ventas

Versión disponible para Android e iOS para que el equipo comercial acceda desde cualquier lugar a través de cualquier dispositivo móvil.

Fomenta las relaciones de negocio rentables

Con una visión 360° de la situación real de la relación con el cliente, se podrá dar prioridad a aquellos clientes que se desee. Por otro lado, se podrán descubrir oportunidades y dar información personalizada a cada cliente según las necesidades detectadas.

Mejora tu productividad a través de un proceso guiado de venta

Mejora la toma de decisiones del equipo comercial gracias a que la aplicación muestra los procesos de negocio. Todo ello con el objetivo de cerrar las ventas de una forma ágil y sencilla.





Recomendado para

Representantes de ventas

Proporciona al equipo comercial una serie de herramientas que les permitan automatizar procesos de venta, para que el vendedor se centre únicamente en el cliente. Además, el responsable podrá supervisar a cada comercial según los parámetros que él desee. Todo ello gracias al poder de visibilidad que aporta Dynamics 365 al usuario, mediante paneles de análisis e informes de datos en tiempo real. Por otro lado, esta solución tiene un asistente de relaciones que refuerza las conexiones con los clientes y ofrece una experiencia personalizada a cada usuario.



Operaciones de venta

Gracias a las aplicaciones de Dynamics 365 for Sales, los jefes de ventas obtendrán una herramienta para organizar de forma eficiente al equipo comercial. Esta solución facilita la coordinación del equipo, motiva al empleado mediante actividades comerciales e impulsar el rendimiento de los mismos. Por otro lado, podrás optimizar la gestión con informes y paneles personalizados que permitirán tomar decisiones basadas en datos reales.



Integraciones

✓ Field Service

Otorga al servicio técnico la capacidad de realizar una planificación acorde con el estado real de los proyectos.

✓ Project Service

Solución que permite realizar una gestión de proyectos de todas las áreas de forma eficiente y proactiva.

✓ Customer Service

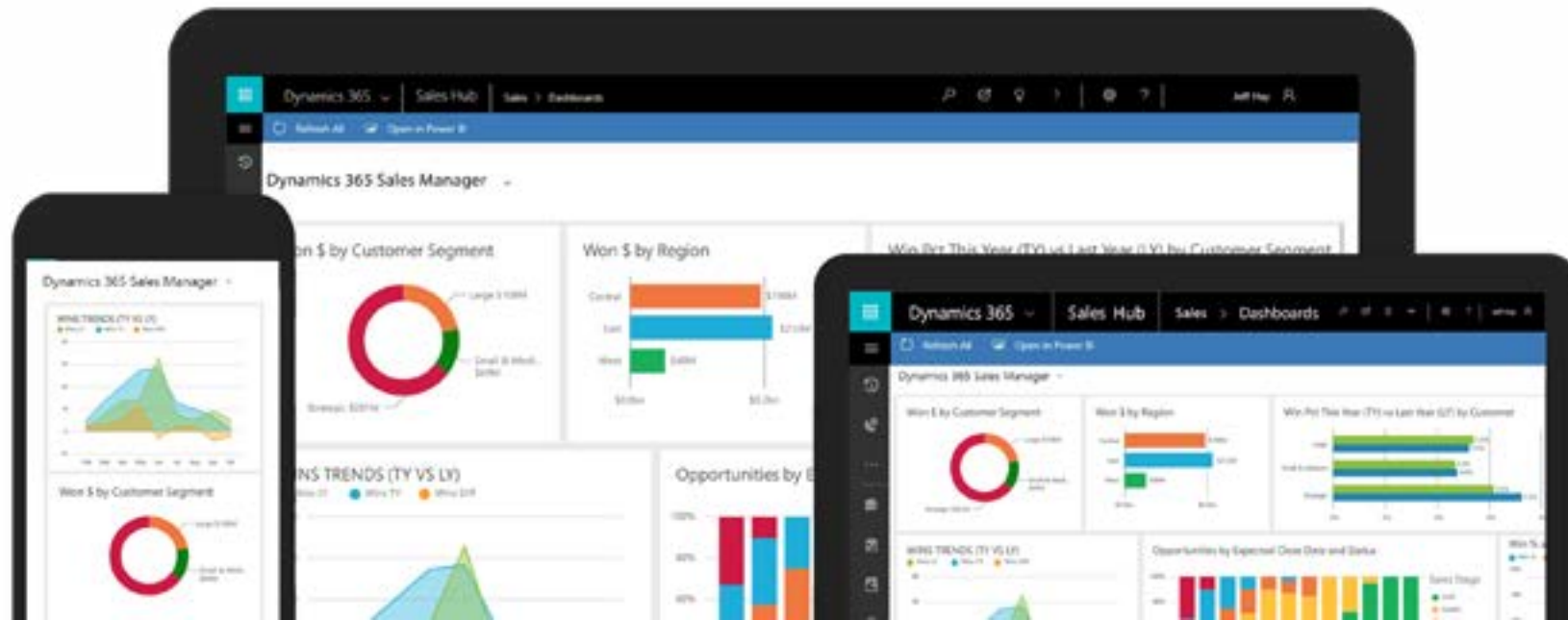
Genera un equipo dedicado a la atención al cliente resolutivo y con vistas a la fidelización de clientes.

✓ Finance & Operations

Ten un control de la información en tiempo real de la gestión financiera y operativa de tu negocio.

✓ Marketing

Genera acciones dirigidas a tus leads de forma inteligente, aumentando tu fuerza de ventas.





Microsoft Dynamics 365 for Sales

Crea procesos de negocio optimizados de principio a fin, capacitando a los empleados para deleitar a los clientes a través de una perspectiva holística.

PROCESO

Perspectiva> Efectivo



PERSONAS

ADMINISTRADOR DE CUENTAS



Valor de vida del cliente

REPRESENTANTES DE VENTAS



Historial de pagos

GERENTE DE VENTAS



Precios, descuentos, impuestos

PLANIFICADOR DE PRODUCCIÓN



Disponibilidad del producto

GERENTE DE CRÉDITO Y COBROS



Información de pedido, reserva de recursos

ATENCIÓN AL CLIENTE



Problemas, quejas, solicitudes



Microsoft Dynamics 365 for Sales

La herramienta que permite a los vendedores impulsar el compromiso personal con sus clientes.



AITANA



www.aitana.es | mkt@aitana.es | 902 500 358