Microsoft
Dynamics 365

Dynamics 365 for Project Service Automation

AITANA

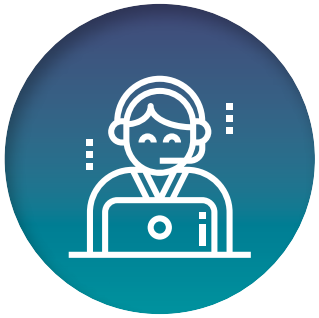
Descripción

Dynamics 365 for Project Service Automation es la solución que te permitirá gestionar proyectos de forma eficiente y rentable. Podrás realizar la planificación de los proyectos con visibilidad completa de la disponibilidad de recursos, seguridad del cumplimiento de fechas de entrega y control de la relación con el cliente.

En el ámbito comercial, la inteligencia integrada del software otorga al usuario ventajas en la toma de decisiones al poder dar prioridad a las oportunidades de venta basadas en proyectos. Por si fuera poco, ofrece la capacidad de anticipación a la demanda de recursos para hacer uso de ellos de forma óptima.

Puntos Fuertes

AITANA



Comunicación

Portales de comunicación y colaboración para que tus empleados puedan compartir toda la información del proyecto de manera centralizada.

Automatización

Automatiza procedimientos para configurar flujos de trabajo y todo tipo de operativa.

Análisis

Herramientas de análisis predictivo que indicarán cuál es el rendimiento actual y la previsión de resultados en cada proyecto.

Gestión de clientes

Herramientas de análisis predictivo que indicarán cuál es el rendimiento actual y la previsión de resultados en cada proyecto.

Beneficios

Metodología personalizada a tu negocio

Crea una metodología de planificación ajustada a tu negocio y elimina los posibles problemas de gestión que encuentres.

Visión 360º de la planificación

De una simple pasada podrás visualizar el estado real y global de cada proyecto. Situación que facilita la toma de decisiones hacia el aumento de la rentabilidad.

Aumenta la productividad

Dotaras a tus empleados de herramientas de colaboración e intuitivas que facilitarán las labores diarias del trabajador. De esta forma, el usuario podrá centrarse en el trabajo con el cliente.

Recomendado para

AITANA

Directores de operaciones

Gracias a esta solución, el director de operaciones obtendrá una mejora a la hora de organizar los recursos. Y es que, con la automatización del departamento de proyectos, se consigue un aumento de la productividad, rentabilidad y éxito con el cliente. Por otro lado, con las herramientas de Office se consigue aumentar la satisfacción dentro del equipo, gracias a la mejora de la comunicación entre ellos.

Directores de gestión

Esta herramienta te permite generar confianza con el cliente a la hora de establecer los plazos de entrega de los proyectos. Ayudará en la toma de decisiones para establecer prioridades y, gracias a la inteligencia artificial, se obtendrá un conocimiento práctico de la situación real de cada proyecto.

Integraciones

AITANA

Field Service

Otorga al servicio técnico la capacidad de realizar una planificación acorde con el estado real de los proyectos.

Customer Service

Genera un equipo dedicado a la atención al cliente resolutivo y con vistas a la fidelización de clientes.

Sales

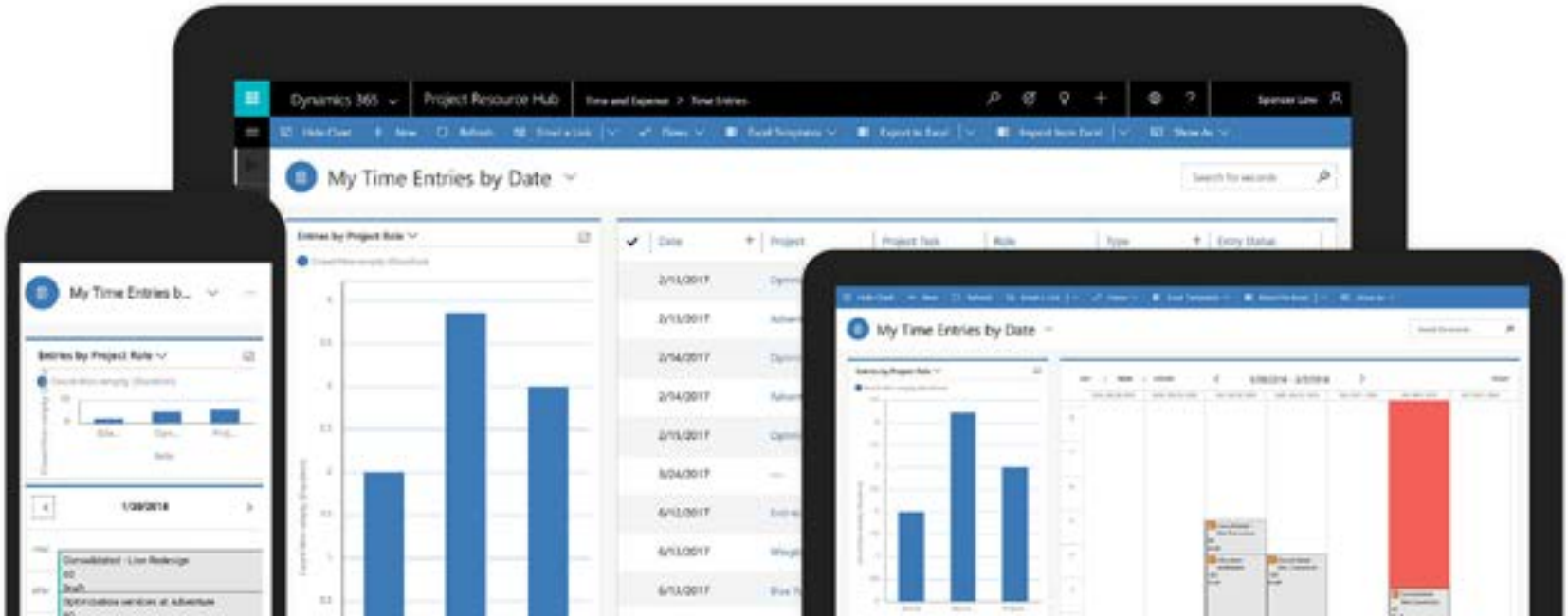
Solución CRM que otorga al equipo de ventas y de marketing el poder de optimizar recursos y realizar un ciclo de ventas eficiente.

Finance & Operations

Ten un control de la información en tiempo real de la gestión financiera y operativa de tu negocio.

Marketing

Genera acciones dirigidas a tus leads de forma inteligente, aumentando tu fuerza de ventas.



Microsoft Dynamics 365 **for Project Service**

Controla el gasto económico, mide la rentabilidad y el grado de inversión de cada proyecto y anticípate a la demanda de recursos.

COO

ADMINISTRADOR DE CUENTAS

GESTOR DE PROYECTOS

ADMINISTRADOR DE RECURSOS

MIEMBRO DEL EQUIPO

CLIENTE FINAL

Gestión de oportunidades → Planificación de proyecto → Gestión de recursos → Colaboración del equipo → Tiempo y gastos → Facturación al cliente → Analíticas e integración

Microsoft Dynamics 365 **for Project Service**

La herramienta que permite al equipo obtener un conocimiento práctico de la situación real de cada proyecto.

AITANA

www.aitana.es | mkt@aitana.es | 902 500 358