

# SOA Soporte Online Aitana

Soporte técnico remoto



Soluciona rápidamente tus  
incidencias y dudas

**Si dispones de un ERP Microsoft Dynamics,** te proponemos que aumentes tu productividad reduciendo los tiempos de respuesta a los pequeños problemas cotidianos de tu empresa.

Envíanos tus incidencias y recibe respuesta online o por teléfono, según la modalidad contratada.

Con tu Sistema estabilizado, es momento de buscar la mejora continua y la evolución del mismo, adaptándolo a las necesidades de tu negocio. Mitiga los riesgos aparecidos por la rotación del personal.



## ¿QUÉ ES?

El "Soporte Online Aitana" es el servicio de soporte de Aitana para clientes que necesitan a personal altamente capacitado para gestionar su negocio, en problemas o momentos puntuales.

Es un servicio que coordina a los consultores de Aitana con el personal interno para una mayor productividad de este último.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Usuarios de Microsoft Dynamics, tengan el partner que tengan. No es imprescindible que tengan como partner a Aitana.

¿Dispones de Microsoft Dynamics?  
¡Exprime su capacidad con nuestro SOA!

¿Estás en etapa de mantenimiento evolutivo? Sigue aprendiendo.

## ¿POR QUÉ LO NECESITO? ALGUNAS RAZONES

- ✓ No necesitas el equipo permanente de expertos, pero en ocasiones tienes dudas que no sabes resolver.
- ✓ Recibirás atención personalizada por profesionales cuya formación está siempre al día.
- ✓ Tu personal necesita mejorar el conocimiento de tu negocio.

## EN UNA FRASE...

**Necesitas un equipo de primer nivel, en escasas ocasiones.**

**Necesitas outsourcing de soporte.**

## ¿QUÉ VENTAJAS ME APORTA?

- Introducción de incidencias en help-desk. Respuesta online o telefónica adaptada a tus necesidades.
- Seminarios periódicos de novedades funcionales o productos.
- Tratamiento prioritario en soporte y condiciones comerciales preferentes.
- Promociones especiales para clientes SOA.
- Mejor oferta en Hardware, Sistemas Operativos y otros servicios Aitana (SQL, Azure, Office...)
- Información de mejoras y nuevas prestaciones de productos.

## ¿CÓMO LO PAGO?

¡Cómo quieras! Mensualmente o anualmente, con descuento pre-pago.



## ¿CÓMO LO SOLICITIO?

☎ 902 500 358

✉ [mkt@aitana.es](mailto:mkt@aitana.es)

En caso de requerir SOA, consulte al comercial


## TIPO DE SOPORTE Y SERVICIOS CUBIERTOS

	Standard	Advance	Premium
Portal incidencias ZenDesk	✓	✓	✓
Soporte NAV / CRM / AX	✓	✓	✓
Soporte iDynamics	✓	✓	✓
Soporte correctivo NAV / CRM / AX		✓	✓
Soporte correctivo iDynamics		✓	✓
Soporte BI		✓	✓
Informe periódico de asistencias		✓	✓
Formaciones mensuales online			✓
Visita semestral del gestor del servicio			✓
5 evolutivos disponibles al año			✓



## Acerca de Aitana

Si desea obtener más información acerca de los servicios y soluciones de Aitana:

 902 500 358

 [mkt@aitana.es](mailto:mkt@aitana.es)

 [www.aitana.es](http://www.aitana.es)

**Microsoft  
Partner**



**Gold Enterprise Resource Planning**  
Silver Cloud Customer Relationship Management  
Silver Cloud Productivity  
Silver Cloud Platform  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Application Development  
Silver Data Analytics  
Silver Collaboration and Content  
Silver Data Platform  
Silver Application Integration

# AITANA

Tecnología | Innovación | Compromiso

@ 2017 Aitana.es